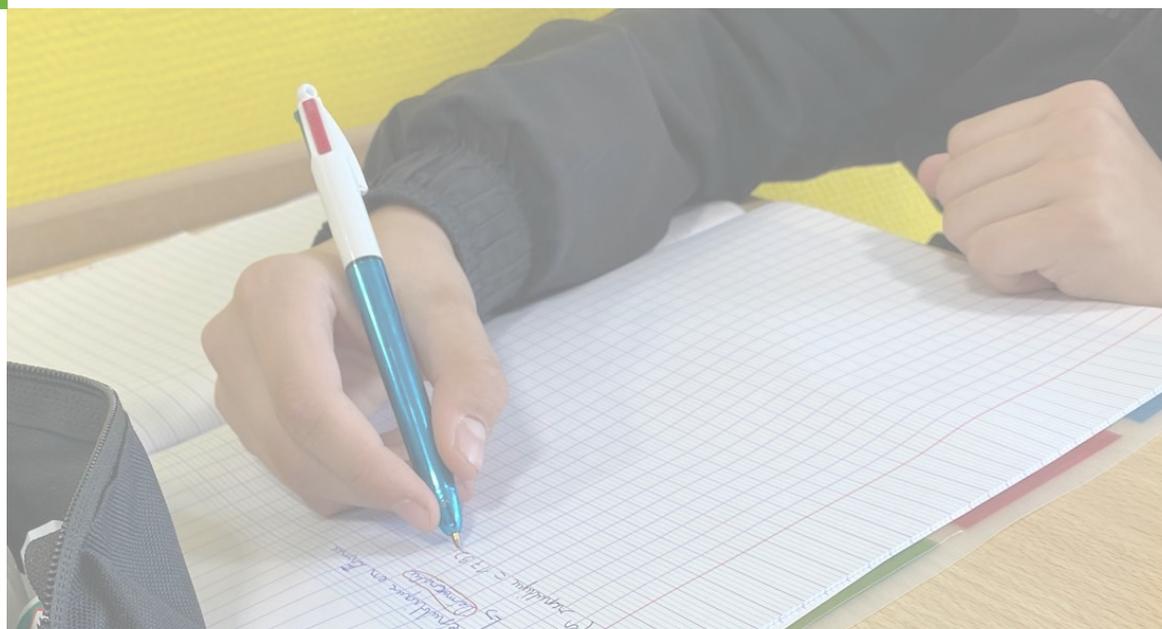
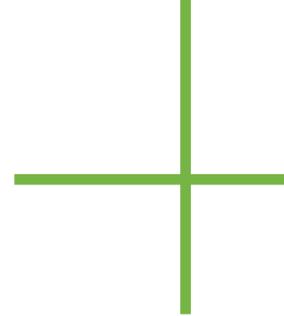


## Rapport d'activité 2022-2023



**PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE  
SCOLAIRE ET SOCIAL**





« La clausturation à domicile est un enfermement au domicile familial d'abord, puis presque exclusivement dans la chambre, avec retrait des relations sociales et retrait plus ou moins net des relations familiales, les rythmes du sommeil et de l'alimentation ne suivant plus le rythme domestique. Aujourd'hui, il s'y ajoute presque toujours l'usage immodéré de l'ordinateur et d'Internet.»

En 1953, le Professeur Louis Gayral le décrivait dans les «Annales médico-psychologiques» comme un *trouble des conduites*. Aujourd'hui, la clausturation connaît un regain d'intérêt à travers la description en 1998 par Saito Tamaki<sup>1</sup> des « *hikikomori* », étymologiquement en japonais : «retrait à domicile».

« On peut dire aujourd'hui que l'enfermement à domicile est un trouble des conduites, souvent associé à d'autres (troubles des conduites alimentaires, addictions), susceptible d'une aggravation presque constante sans soins, due au dessaisissement des moyens cognitifs et relationnels (...)»<sup>2</sup>.

Adolescent : pas tout à fait enfant, pas tout à fait adulte, jeune... Adolescents, du latin *adolescere* : en train de grandir... Adolescence fragile, fissurée, brisée, parfois cassée...

C'est l'histoire de Lola, Chahinez, Margaux, Noé, Achille, Arsène, Mila, Kylian, François, Lina, Cindy, Romane, Raphaëlle, Aziz..., qui, petit à petit, se fragilise, s'effrite, se bouscule, dérape un peu, beaucoup... Des jeunes comme les autres avec une histoire un peu plus lourde à porter et surtout, une cicatrice, un stigmate, une étiquette qui peut les amener petit à petit dans des difficultés comportementales en classe, des comportements inadaptés envers les adultes, envers leurs pairs, des conduites à risques telles que violences, vols, automutilations, fugues, anorexie, boulimie, toxicomanie, alcoolisme, prostitution, tentatives de suicide, grossesses précoces...

Ces états d'isolement, de mal-être, de révolte, de colère, sont le quotidien des différents professionnels intervenant auprès des adolescents : les A.L.S.E.S., l'équipe éducative de Mistral Gagnant, la référente du Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement, l'équipe éducative du SPOT, sans oublier l'intervention parallèle, complémentaire et indispensable réalisée par les médiateurs Ecoles-Familles et la référente d'Atout Parent, afin d'écouter, de soulager, de proposer un étayage aux parents dès les premiers questionnements, dès les prémices d'une déviance.

Proposer un soutien à une cellule familiale « disloquée », en prenant le temps et en l'aidant à trouver ses propres solutions, même si celles-ci ne sont pas toujours celles que nous aurions choisies ou proposées.

Continuer à construire, innover et se former, afin de mieux accompagner les enfants, les adolescents fragilisés dans leur construction physique et psychologique, est un challenge que l'ensemble de ces professionnels tente de relever chaque année.

« La maladie de l'adolescence est de ne pas savoir ce que l'on veut et de le vouloir à tout prix. »

Philippe SOLLERS, *Le Défi*, 1957

**Francine BLAS,**  
**Cheffe de service des dispositifs de prévention du décrochage scolaire et du SPOT**

1 - Adolescence without End, 1998

2- Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique Volume 169, Issue 10, December 2011.

# SOMMAIRE

<b>Édito</b> .....	<b>02</b>
<b>01. Médiateurs Écoles-Familles</b> .....	<b>04</b>
<b>02. A.L.S.E.S. (Acteur de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire)</b> .....	<b>08</b>
<b>03. Accueil de Jour Mistral Gagnant</b> .....	<b>12</b>
<b>04. D.A.E.E.T. (Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement)</b> .....	<b>20</b>
<b>05. Atout Parent</b> .....	<b>24</b>
<b>06. MAJ'YC (Mon Avenir J'Y Crois)</b> .....	<b>28</b>
<b>07. Le SPOT (accueil et accompagnement de jeunes fugueurs)</b> .....	<b>32</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>39</b>

# 01. MÉDIATEURS ÉCOLES-FAMILLES

## 1. PRÉSENTATION

Créer du lien, accompagner, orienter, construire des projets et faciliter la communication entre parents et enseignants pour prévenir les situations de décrochage scolaire : l'association Itinéraires a fait le choix d'**intervenir au sein des écoles primaires et auprès des familles** grâce à son dispositif de médiation Écoles-Familles.

Les médiateurs Écoles-Familles sont des **postes Adules-Relais** qui s'adressent à des personnes résidant en quartier politique de la ville.



### Les missions des médiateurs Écoles-Familles

- **Œuvrer à une meilleure implication des familles dans l'école et dans la scolarité de leurs enfants.**
- **Améliorer la communication entre les parents et les enseignants.**
- **Aider les familles à surmonter leurs difficultés en les orientant vers les professionnels en fonction de leurs besoins.**

## 2. L'EXTENSION DU DISPOSITIF DE MÉDIATION ÉCOLES-FAMILLES

L'activité des médiateurs Écoles-Familles en cette année scolaire 2022-2023 a porté à la fois sur l'accompagnement des familles et sur le développement de projets et actions collectives. Le travail a été réalisé en fonction du besoin et des attentes des familles sur les territoires.

L'équipe de médiateurs Écoles-Familles a beaucoup évolué en 2022-2023, compte-tenu de l'arrivée de nouveaux collaborateurs et de départs en cours d'année.

Aussi, pour quelques médiateurs en poste, il a fallu assurer la continuité de l'intervention sur les territoires et groupes scolaires afin de conserver le lien avec les familles et de faciliter **l'arrivée de 5 nouveaux collaborateurs en cours d'année scolaire**, soit un tiers de l'équipe.

Au nombre total de **15 médiateurs et médiatrices Écoles-Familles**, la répartition des postes est la suivante :

- **Faubourg de Béthune** : 3 postes pour les groupes scolaires Béranger/Hachette, Chénier/Séverine et pour le groupe scolaire Samain Trulin ;
- **Fives** : 1 poste à l'école Lakanal ;
- **Moulins** : 2 postes pour les groupes scolaires Arago/Victor Hugo et Kergomard/Launay ;
- **Lille Sud** : 4 postes pour les groupes scolaires Nadaud/Briand/Buisson, Wagner, Painlevé et à l'école Turgot ;
- **Wazemmes** : 2 postes pour les groupes scolaires Roger Salengro et Quinet-Rollin/Decroly ;
- **Hellemmes** : 2 postes pour les groupes scolaires Jean Rostand, situé dans le quartier de l'Épine et Jean Jaurès, situé dans le quartier des Sarts Dombrowski ;
- **Wattignies** : 1 poste pour le groupe scolaire Simone Veil.

### 3. CHIFFRES CLÉS



# 15

**postes conventionnés**  
sur l'année scolaire 2022/2023,  
dont 5 qui ont fait l'objet d'un  
recrutement en 2021 et début 2022.



# 324

**familles accompagnées**  
durant l'année scolaire 2021/2022  
tous secteurs confondus, soit  
36% de plus que l'année dernière,  
et ce, principalement en raison du  
développement de l'intervention.



# 41%

**de familles orientées  
par l'école**

### 4. L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

#### Les thématiques les plus travaillées en 2022-2023

**Communication**

**Accompagnement à la scolarité**

**Mise en relation avec les professionnels**

**Démarches administratives**



#### TÉMOIGNAGE

##### **Madame FAUCRET, Directrice de l'école Quinet Rollin**

J'ai pris le poste de Directrice de l'école en septembre 2022. Arrivant d'une autre région, je connaissais peu le travail de l'association Itinéraires.

Il a été dès le départ très facile de travailler avec la médiatrice Ecoles-Familles, qui a pris le temps de m'expliquer le contexte socio-économique du quartier et de l'école, quelles étaient ses fonctions et comment travailler ensemble. Nous avons échangé très librement et j'ai constaté l'importance qu'elle avait auprès de l'équipe éducative de l'école (enseignants, personnel de mairie, parents) et combien elle avait su tisser des liens de confiance avec tous.

Nous pouvons à tout moment échanger au sujet d'un élève ou d'une famille, trouver ensemble des solutions à des situations difficiles ou précaires.

La médiatrice Ecoles-Familles participe aux réunions éducatives ou de suivi, accompagne les familles dans les démarches de soins, les aide dans les démarches sociales, discute et apporte son soutien aux parents isolés.

Lorsqu'il y a des situations conflictuelles entre l'école et les familles, elle sait être médiateur. Lorsque j'ai eu des inquiétudes au sujet de problématiques de violence, de racisme ou de harcèlement, elle a su m'apporter de l'aide, des renseignements et un soutien.

Il est difficile de quantifier son travail car il y a certes le nombre de familles rencontrées, mais il y a aussi tout son travail qui me permet d'être au plus près des familles et de comprendre leurs problématiques.

Je souhaitais saluer ce partenariat avec l'association Itinéraires, qui, je l'espère, perdurera.



## NOTES DE SITUATIONS

### Jessica MIDAVINE, médiatrice Ecoles-Familles aux écoles Chénier/Séverine et Béranger/Hachette

Depuis quelques années, le quartier Faubourg du Béthune vit un grand changement, le secteur Concorde étant dans le NPNRU (Nouveau Programme National de Renouveau Urbain). Déconstructions de logements, relocalisation des écoles, construction de nouvelles structures et transformation d'une friche en ferme d'agriculture urbaine, sont au cœur des discussions et des questionnements des habitants du quartier.

Des familles sont concernées par le relogement, soit au sein du quartier Faubourg de Béthune, soit vers d'autres quartiers de la ville, voir d'autres communes.

J'accompagne plusieurs familles dans cette situation. Je les oriente vers la Maison du Projet, au sein de laquelle des permanences de LMH (Lille Métropole Habitat) et de la META (Mutualisation des énergies pour transformer et aménager) sont organisées afin d'apporter des informations utiles et répondre aux questions.

J'ai par exemple accompagné une famille monoparentale de 4 enfants. Résidant dans un logement concerné par la première tranche du NPNRU, elle ne comprenait pas pourquoi ses voisins étaient relogés avant elle et pourquoi on lui proposait des logements qui ne correspondaient pas à ses vœux. Je l'ai mise en relation avec LMH et la META. Quelques mois plus tard, elle a pu déménager dans un logement qui correspondait à ses besoins.

### Karima BELKHIATI, médiatrice Ecoles-Familles à l'école Paul Painlevé

Au milieu de l'année scolaire, une enseignante m'a interpellée sur la situation d'une famille, qui ne répondait à aucune demande émanant de l'école. J'ai tout de suite pris contact avec la famille et je lui ai proposé un rendez-vous à l'école, avec la participation de l'équipe enseignante.

Il s'est avéré, au cours de l'entretien avec cette maman qui élève seule ses 2 enfants, que beaucoup de freins compliquaient la communication entre elle et l'école : tout d'abord, la non maîtrise de la langue française, mais aussi un quotidien difficile, le manque de moyens financiers, l'insalubrité de l'appartement qu'elle occupe (punaises de lit, humidité...).

Une fois la communication parents/école facilitée par mon intervention, il fallait que j'aide cette maman dans ses démarches administratives : demande de mutation de logement, orientation vers la MNS (Maison Nord Solidarité) pour une aide financière. Je l'ai également inscrite dans le dispositif OEPRE (Ouvrir d'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants), dispositif de formation gratuite pour les parents allophones primo-arrivants, immigrés ou étrangers hors Union Européenne, volontaires, qui les implique dans la scolarité de leurs enfants.

### Catherine MPANDJO SOMBE, médiatrice Ecoles-Familles à l'école Jean Jaurès

A la demande d'une enseignante, j'ai contacté la maman d'une élève de CP et j'ai remarqué qu'elle avait des difficultés à s'exprimer en français. Je lui ai proposé de venir me rencontrer à l'école, elle est venue le jour même. De notre conversation est ressorti le fait qu'elle se sentait isolée et qu'elle désirait travailler.

Je l'ai mise en contact avec un éducateur spécialisé de mon équipe, pour l'accompagner dans ses démarches. Nous lui avons aussi proposé de participer à des sorties familles, que nous avons organisées durant l'été 2022 aux Prés du Hem et à Malo-les-Bains. La maman a été très reconnaissante et m'a confié que c'était la première fois qu'elle et sa famille allaient à la mer.

Dès la rentrée de septembre 2022, nous lui avons proposé d'intégrer le groupe des parents de l'école et l'atelier « Parentalité en scène », animé conjointement avec le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale). La famille a participé à un séjour organisé au mois d'avril 2023 sur la Côte d'Opale, ce qui a permis de consolider le lien que nous avons avec elle.

L'accompagnement de la famille s'est fait à plusieurs niveaux :

- Financier : un soutien financier ponctuel lui a été apporté ;
- Accès loisirs : ma collègue éducatrice spécialisée a obtenu une place pour l'inscription de leur fils scolarisé en CM2 à un séjour à la montagne pendant les vacances de Noël ;
- Professionnel : Madame a trouvé du travail grâce au CCAS ;
- Familial et administratif.

## Les actions menées

Les médiateurs Écoles-Familles mènent régulièrement des actions collectives avec les jeunes et les parents des écoles, ou participent à des événements dans les quartiers. Ces temps collectifs sont l'occasion de mieux se faire connaître des familles et de susciter des demandes d'accompagnements.

Quelques exemples :

- **Cafés Parents**, moments de convivialité organisés par les médiateurs Écoles-Familles pour échanger avec les parents d'élèves sur des thématiques qui les concernent (parentalité, scolarité, décrochage...). Cette année, un lien a été fait avec Amélie CHRISTIAENS, référente d'**Atout Parent** (cf p24).



- **Projet «Cuisiner pour vaincre l'isolement»**, mené à l'école Jean Jaurès d'Hellemmes par Catherine MPANDJO SOMBE, pour faciliter les échanges entre mamans, valoriser l'art culinaire, le savoir-faire et la culture de chacune.



- **Vacances apprenantes**, dispositif mené avec **Les Vacances du Coeur** pour envoyer en colonies de vacances des jeunes qui ne sont jamais partis. Tous les médiateurs ont participé au repérage des élèves, à l'accompagnement des familles pour constituer les dossiers et à rassurer les parents inquiets par la séparation.



- **Projet Prévention routière**, réalisé en mai 2023 pour 90 élèves du CE2 au CM2 du groupe scolaire Simone Veil de Wattignies, proposé par Fatima HSAINE, en concertation avec les enseignants et en partenariat avec la Direction Départementale des Territoires et de la Mer.

## 5. LA FORMATION DES MÉDIATEURS ÉCOLES-FAMILLES

Au cours de l'année 2022-2023, en réponse aux besoins identifiés et aux demandes individuelles formulées, les parcours de formation suivants ont été engagés :

- La poursuite de la formation au Diplôme d'État de Médiateur Familial à l'IRTS pour Karima KACI, médiatrice Écoles-Familles à Lille Sud.
- La continuité de la formation de Lahouaria ADDOUCHE, médiatrice Écoles-Familles à Wazemmes. Il s'agit de modules mis en place par France Médiation, qui visent à professionnaliser l'intervention des médiateurs. Cela a abouti en juin 2023 à la certification Médiation Sociale Accès aux Droits et Services.

Par ailleurs, les médiateurs ont bénéficié d'actions courtes telles que :

- La formation « Construire, mettre en place et évaluer un projet en Compétences Psycho Sociales », avec l'association PRISME.
- La formation « Valeurs de la République et Laïcité ».
- Le module de formation « Accompagner les publics en fracture numérique », organisé par France Médiation.
- La formation dispensée par l'association Laisse Ton Empreinte sur l'animation des groupes de parents : 4 médiateurs et médiatrices en poste en ont bénéficié.

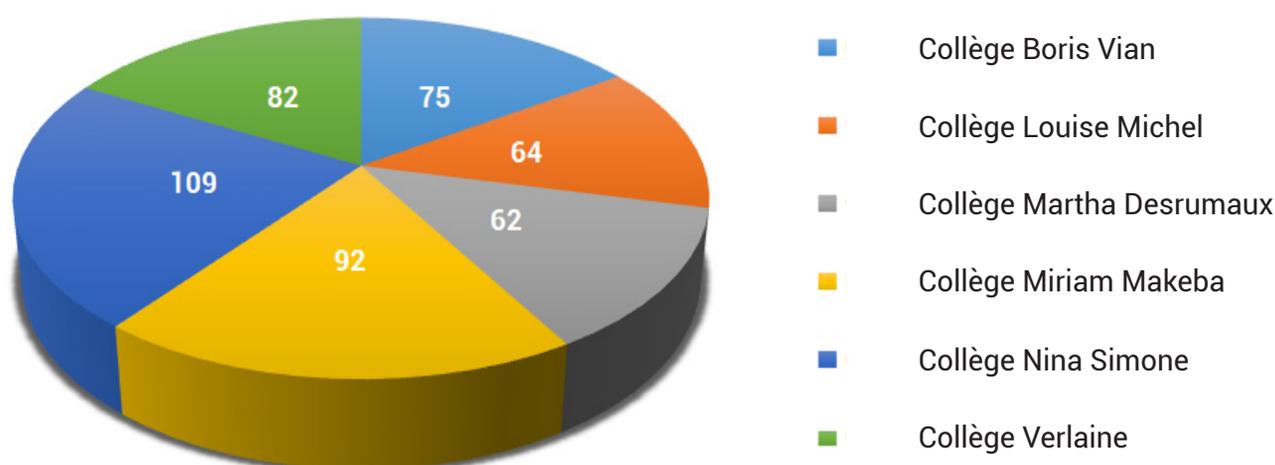
# 02. A.L.S.E.S

(Acteur de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire)

L'Acteur de Liaison Sociale dans l'Environnement Scolaire est un éducateur de Prévention spécialisée implanté dans un quartier. Il fait le lien entre l'intérieur et l'extérieur du collège.

L'A.L.S.E.S. favorise ainsi les relations entre les trois espaces de vie des jeunes : le collège, le quartier et la famille. Il apporte au collège sa connaissance du quartier, sa compétence d'éducateur spécialisé et son réseau partenarial.

## 1. NOMBRE D'ÉLÈVES ACCOMPAGNÉS PAR COLLÈGE



 **484**  
élèves accompagnés  
par les 6 A.L.S.E.S.

 **287**  
garçons

 **196**  
filles

 **1**  
non binaire

Nous observons cette année une **augmentation de 31% des accompagnements**, soit 109 élèves de plus qu'en 2021-2022.

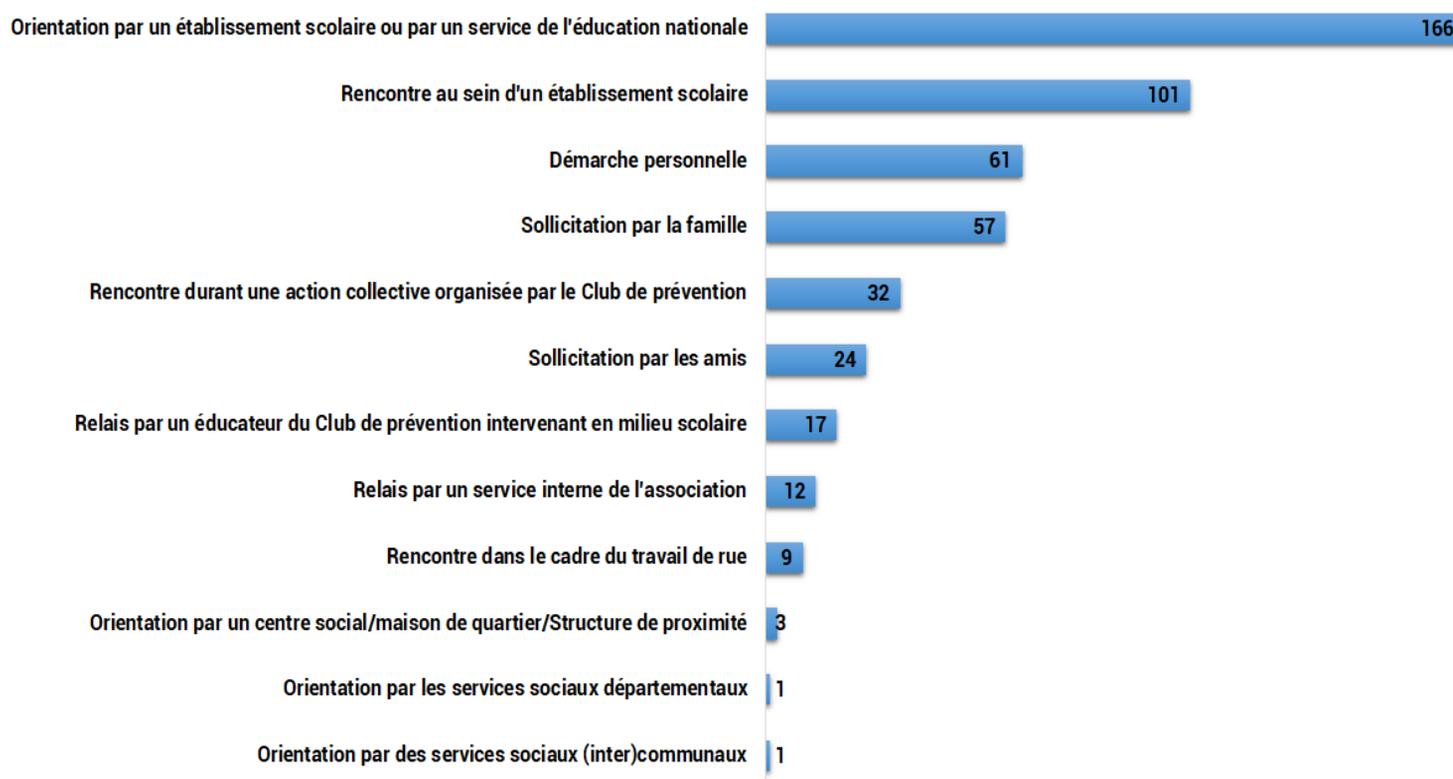
Cette hausse s'observe sur presque l'ensemble des collèges (stabilisation uniquement pour le collège Verlaine). Si cela peut s'expliquer par un meilleur repérage des nouvelles professionnelles par les élèves des collèges Martha Desrumaux et Nina Simone, cet accroissement des accompagnements démontre également un mal-être chez certains élèves, qui génère tensions, décrochage scolaire et/ou difficultés au sein des familles.

Ce travail se réalise de manière équilibrée en fonction des niveaux de classe : **56% des jeunes accompagnés sont en 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> et 44% en 6<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup>**, même si la demande est légèrement plus importante chez les élèves de 3<sup>ème</sup>.

Le **public masculin** représente presque **60 %** des sollicitations totales, sauf au collège Martha Desrumaux, où l'A.L.S.E.S. accompagne un peu plus de filles que de garçons (respectivement 33 pour 29) et aux collèges Boris Vian, Louise Michel et Miriam Makeba, qui sont presque à l'équilibre.

L'ensemble des A.L.S.E.S. met un point d'honneur à porter une attention à l'ensemble des élèves « fragilisés » afin de leur apporter bienveillance, soutien et écoute.

## 2. ORIGINE DES ACCOMPAGNEMENTS

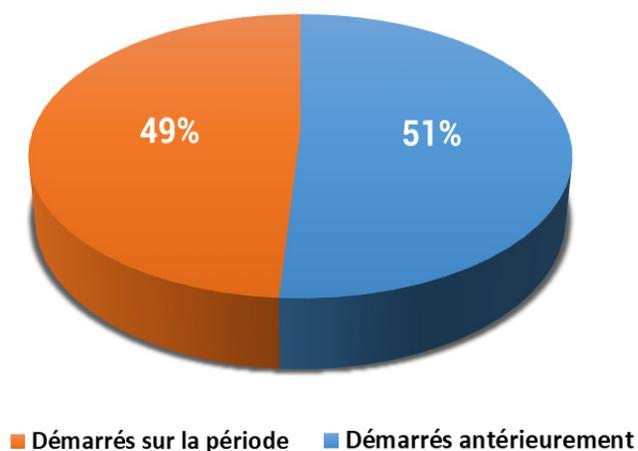


Le personnel de l'établissement scolaire reste toujours le premier vecteur d'orientation du public vers les A.L.S.E.S. On observe cependant une augmentation des rencontres au sein de l'établissement scolaire, lors des récréations ou des temps de pause, qui facilitent la connaissance respectueuse et l'échange, plus facilement qu'autour d'un bureau. Les actions collectives organisées par les équipes éducatives sont également des occasions de relation et sont en augmentation par rapport à l'année dernière (32 contre 13).

Les familles sont aussi de plus en plus en demande et sollicitent directement les A.L.S.E.S., soit au sein du collège, soit lors de permanences ou du travail de rue. La neutralité du poste d'A.L.S.E.S. facilite les régulations et les communications entre établissements scolaires et familles.

Enfin, les élèves eux-mêmes sollicitent plus facilement les A.L.S.E.S., puisque les démarches personnelles sont en augmentation de presque 30 % par rapport à l'année dernière. Ceci peut s'expliquer par une meilleure connaissance qu'ont les élèves des personnes intervenant dans leur collège. On sait combien il est important et difficile pour un enfant ou un adolescent de faire confiance à l'adulte pour créer une véritable relation.

## 3. ANTÉRIORITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS

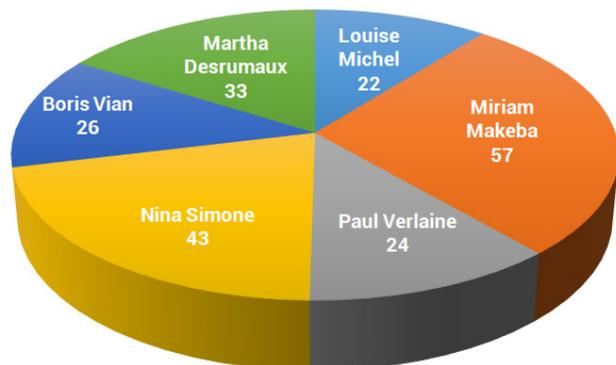


Le taux des nouveaux accompagnements est en légère augmentation cette année **49%** (47 % l'année dernière). Seul le collège Miriam Makeba accompagne le même nombre d'anciens et de nouveaux élèves, le collège Louise Michel est presque à l'équilibre, tandis que le collège Nina Simone a renouvelé son public à près de **62%**.

On peut donc observer un certain équilibre entre l'accompagnement des nouveaux élèves et la poursuite de l'accompagnement des élèves déjà connus. Pour ces derniers, un travail de mise en lien avec les équipes éducatives de quartiers est réalisé tout au long de l'année, avec leur participation aux sorties, aux récréations et aux actions collectives organisées dans et en dehors des collèges.

## 4. ACCOMPAGNEMENTS CROISÉS AVEC LE CLUB DE PRÉVENTION

Nombre de jeunes orientés par les ALSES vers les équipes éducatives de quartier :



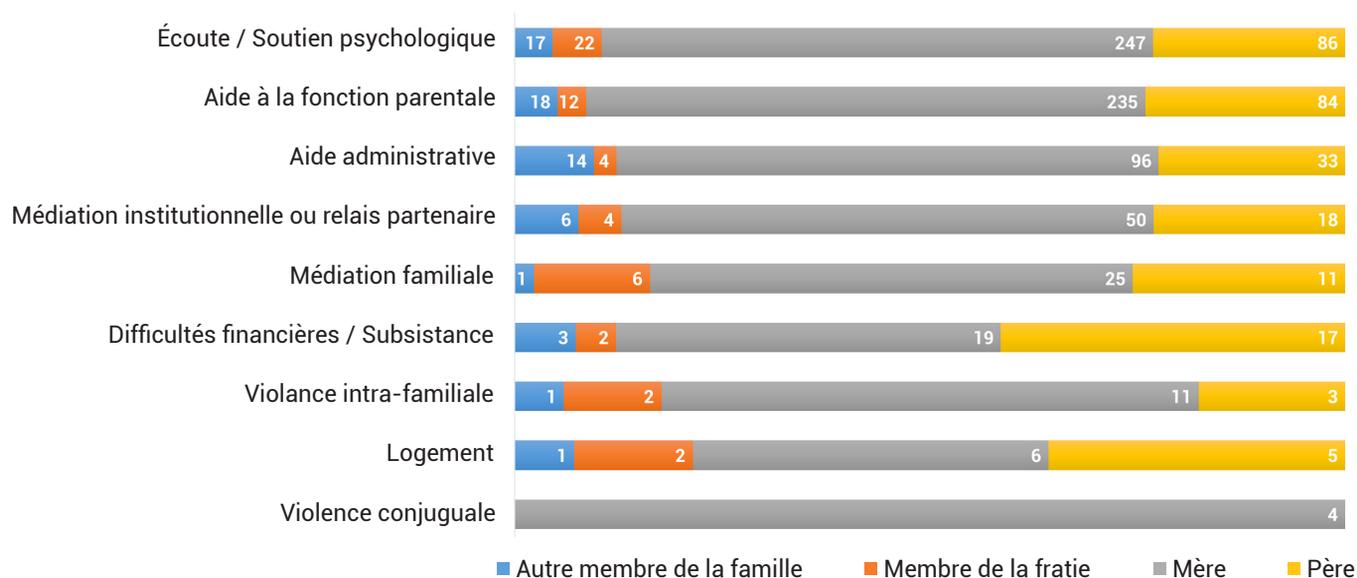
240 élèves sur 484 ont été mis en lien avec les équipes éducatives de quartier cette année. C'est une **augmentation de plus de 55%** par rapport à l'année dernière.

La moitié du public accompagné par un A.L.S.E.S. a donc rencontré un membre de l'équipe éducative, via un rendez-vous au sein du collège, la présence d'un éducateur de rue à la sortie de son établissement, la mise en place d'actions collectives au sein ou en dehors du collège en présence des éducateurs de quartier, ou encore les permanences ados au local éducatif...

Ce passage de relais est indispensable pour une poursuite de travail. Il permet de proposer à une partie des élèves un autre lieu où ils pourront trouver écoute et soutien après la sortie du collège, le soir et le week-end, après leur orientation en fin de 3<sup>ème</sup> ou en cas de coup dur pour eux et leur famille.

L'ensemble des A.L.S.E.S. s'attache au quotidien à associer leurs collègues de quartier dans une grande partie des accompagnements : avoir un pied dans le collège et l'autre dans le quartier prend ici tout son sens.

## 5. OBJECTIFS TRAVAILLÉS AVEC LES FAMILLES ET L'ENTOURAGE



L'aide à la fonction parentale, l'écoute et le soutien psychologique sont les demandes les plus récurrentes dans l'ensemble des collèges.

Apporter un conseil, répondre à une inquiétude, donner des éléments de compréhension, trouver des solutions qui conviennent à chaque parent sont autant de sujets que les A.L.S.E.S. sont amenés à aborder.

La notion de parentalité qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. On sait aujourd'hui que les parents ont besoin de développer des compétences pour assumer ce rôle, loin d'être évident. Petit à petit, les familles prennent conscience de l'intérêt de se faire aider.

Si certains A.L.S.E.S. sont formés à l'analyse systémique et la thérapie familiale, il est parfois nécessaire qu'un tiers intervienne, afin d'éviter les malentendus ou les conflits de loyauté. Dans ces cas-là, les A.L.S.E.S. peuvent proposer l'intervention d'Amélie CHRISTIAENS, éducatrice d'Itinéraires en charge du dispositif **Atout Parent**, qui a pour but de soutenir et de conseiller les parents confrontés à des difficultés avec leur adolescent.

Apporter des réponses rapides, au plus près des familles, et leur proposer un accompagnement à la fonction parentale, sur le principe du volontariat, c'est aussi le quotidien des éducateurs de prévention spécialisée intervenant au sein des établissements scolaires.

## FOCUS

### Les vacances apprenantes

La **préfecture du Nord** a lancé un **appel à projets 2022-2023** auprès des collectivités territoriales et des associations afin d'**offrir aux jeunes habitants des quartiers prioritaires Politique de la Ville du département du Nord des séjours aux sports d'hiver**.

L'objectif était de faire **découvrir les sports de montagne** et **favoriser le vivre-ensemble** en offrant un temps de respiration, de divertissement et de rencontres aux jeunes de ces quartiers.

A Lille, ce sont les **Cités éducatives** du Sud de Lille et de l'Est de Lille (Fives et Moulins) qui ont co-financé ce projet, mis en place en partenariat avec l'association **Vacances du Cœur**, qui accompagne les enfants et leur famille - qui ne partent jamais en vacances - dans l'organisation de leur séjour.

Le rôle des ALSSES était d'identifier, en lien avec le personnel des collèges, les jeunes susceptibles de bénéficier avantagement de ce séjour, en veillant à la parité entre les filles et les garçons. Ils ont ensuite aidé les familles à préparer le séjour de leurs enfants et à les équiper, en lien avec les opérateurs.

**51** élèves des collèges Boris Vian, Miriam Makeba, Louise Michel, Paul Verlaine et Nina Simone, sont ainsi partis **du 11 au 19 février 2023 au Reposoir, un village situé en Haute-Savoie**. Les enfants ont été accueillis au Chalet du Domaine de Fréchet, situé à 1000m d'altitude, au pied des pistes de ski.



#### Témoignage de Madame N, maman d'une élève de 5<sup>ème</sup> du collège Nina Simone

*« Fouzia (l'ALSSES) m'a présenté le projet, de là nous avons fait connaissance. Ce qui m'a plu c'est que c'était vraiment bien encadré, les enfants étaient bien accompagnés. J'étais rassurée que ma fille soit en sécurité. C'était sa première fois au ski, j'ai même versé une larme à son départ ! Elle n'était jamais partie toute seule. Là-bas, ça s'est très bien passé, elle a bien aimé et s'est épanouie, j'étais contente pour elle. Tous les jours elle avait des histoires à me raconter, car ils avaient toujours des activités, en journée comme en soirée.*

*Ce qu'elle a le plus apprécié, ce sont les veillées. Depuis son retour, je suis tranquille pour le petit-déjeuner, elle sait le préparer toute seule et débarrasse même la table ! Il y a beaucoup de points positifs, j'ai observé beaucoup de changements chez ma fille, elle a mûri dans sa tête, est devenue plus autonome, elle respecte les horaires que je lui donne pour se coucher. Elle a plus de respect.*

*Ce séjour a aussi renforcé mes liens avec Fouzia, je vais d'ailleurs inscrire mon plus jeune fils à Nina Simone à la rentrée prochaine, car il y a plein d'activités et je sais qu'il sera bien accompagné.»*



# 03. MISTRAL GAGNANT

Mistral Gagnant est un Accueil de Jour à temps plein ou à temps partiel pour les jeunes de 12 à 18 ans en décrochage scolaire. C'est une Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS).

Nos objectifs sont de réconcilier le jeune avec l'apprentissage et de l'aider à se définir un projet. Tout accueil d'enfant est soumis à un accord entre sa famille, le Département (accueil provisoire), le collège et Mistral Gagnant.

## 1. ANALYSE DU PUBLIC ACCUEILLI

### Typologie du public accueilli



28

élèves accueillis,  
dont 2 lycéens



15

filles

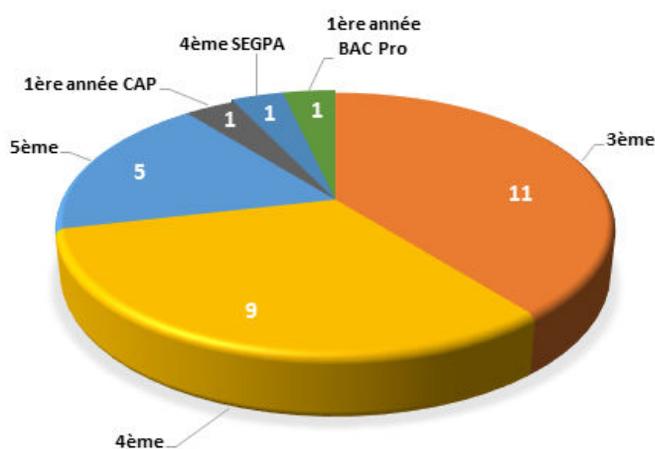


13

garçons

Chaque année, l'équipe de Mistral Gagnant est amenée à poursuivre son travail d'accompagnement au lycée. Si le passage au collège est un moment charnière dans la vie scolaire d'un enfant, l'intégration dans un lycée peut être compliquée et revêt tout autant d'enjeux : une plus grande liberté, devenir autonome, réinterroger ses acquis ou renouveler ses repères. Il est donc parfois nécessaire de maintenir un accompagnement éducatif, en lien avec le lycée, pour rassurer le jeune et la famille dans cette nouvelle étape de la scolarité.

### ► Le niveau scolaire



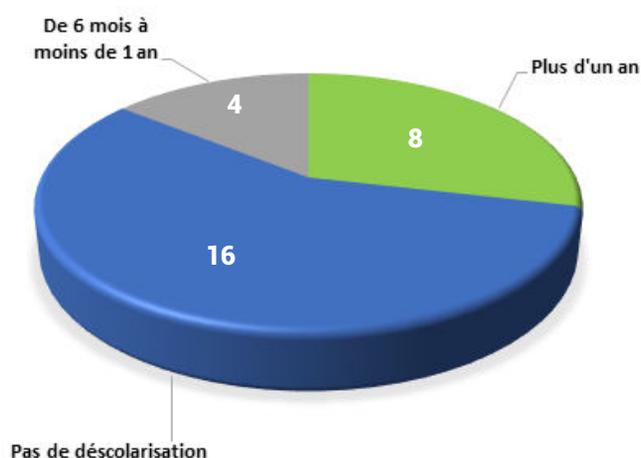
Contrairement aux années précédentes, où tous les niveaux scolaires étaient représentés, nous constatons une augmentation de la prise en charge des élèves des niveaux supérieurs, notamment des jeunes de 3<sup>ème</sup>.

La prévalence de ces niveaux pris en charge à Mistral Gagnant semble trouver à nouveau une résonance dans l'après COVID, ces enfants ayant connus la crise sanitaire pendant leur année de 6<sup>ème</sup>. Si jusqu'alors nous observions ses effets dans la prise en charge des jeunes au quotidien, aujourd'hui **nous pouvons mesurer clairement les impacts réels de la crise sanitaire**, autant chez les jeunes qu'auprès de leurs familles : perte de repères et de projection, faible implication ou encore repli sur soi et isolement de plus en plus important.

A Mistral Gagnant, l'impact global de la crise sanitaire sur les jeunes et les familles se traduit également par un **élargissement des territoires d'origine** ainsi que par une **plus grande hétérogénéité dans les profils de familles** : familles recomposées, parents en situation d'emploi, CSP +<sup>1</sup>...

<sup>1</sup> - Catégorie Socio-Professionnelle au niveau de vie supérieur à la moyenne des Français.

## ► La durée de déscolarisation



Véritable expression d'un malaise, le décrochage scolaire est un phénomène complexe qui trouve ses origines et des résonances dans différentes dimensions de la vie des enfants et des familles que nous accompagnons : incompréhension, parcours de vie, mal-être, souffrance... Depuis quelques années, nous observons que le nombre de jeunes qui se maintiennent en scolarité reste stable, malgré une part importante d'élèves absents. Cependant, la part des jeunes dont la déscolarisation est supérieure à 1 an reste importante et représente 29% des jeunes accompagnés. Ces enfants ont en commun des situations complexes, des problématiques variées, nécessitant toute une prise en charge importante et des étayages multiples en matière de soins ou de protection de l'enfance.



## NOTES DE SITUATIONS

### Lola\*, 15 ans

Lola est une jeune fille qui présente un absentéisme très important. La crise sanitaire a entraîné des répercussions importantes sur son parcours scolaire. Le premier confinement en 2020 a installé Lola dans un rythme de vie décalé, la conduisant à s'isoler socialement et à rompre le contact avec sa scolarité. Elle n'a pas su reprendre le chemin de l'école après la pandémie et présente aujourd'hui de grandes fragilités sociales, conjuguées à des difficultés personnelles et familiales déjà présentes. Elle intègre Mistral Gagnant en septembre 2022.

### Margot\*, 14 ans

Margot est une jeune fille au caractère affirmé et qui sait s'imposer, ce qui l'a amenée à prendre rapidement le dessus au domicile. Mettant à mal l'autorité et les décisions prises par ses parents, Margot n'a plus été au collège, prétextant divers problèmes de santé, relationnels ou personnels. Margot a donc été déscolarisée durant toute son année de 5<sup>ème</sup>, jusqu'à son intégration à Mistral Gagnant fin juin 2022.

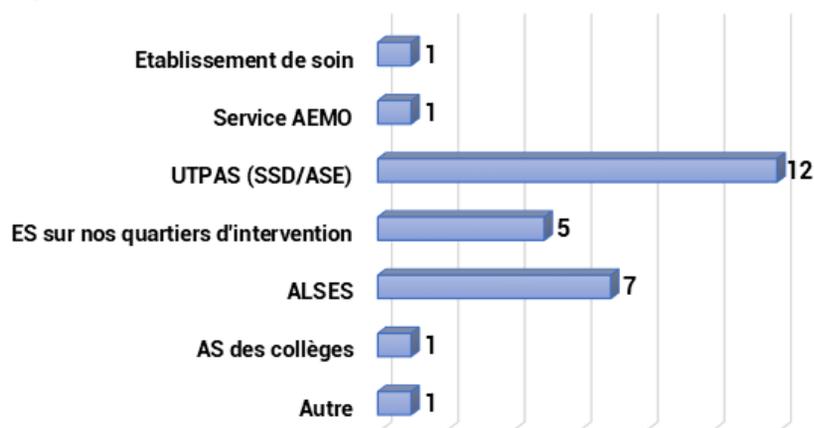
### Cindy\*, 14 ans

Cindy est une bonne élève, sérieuse et qui investit très bien sa scolarité. Après avoir effectué un bon début de 4<sup>ème</sup>, le collège constate un désinvestissement brutal : elle sèche les cours, ne travaille plus et manque de respect aux professeurs. Cindy évoquera des difficultés à s'intégrer avec ses pairs et dira se faire harceler par des élèves. Malgré une intervention du collège pour régler ces difficultés, Cindy n'a pas su réintégrer l'établissement et s'est maintenue dans une dynamique de décrochage, aussi bien scolaire que familial. C'est donc dans ce contexte que Cindy intègre l'Accueil de Jour, peu après sa rentrée en classe de 3<sup>ème</sup>.

\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été modifiés.

## La prise en charge

### ► L'origine de la demande



Les demandes venant des services du **Département** et celles des **équipes de quartiers/A.L.S.E.S.** représentent plus des **trois-quarts** des orientations à l'Accueil de Jour. La majorité des situations orientées par les services du SSP (Service Social Départemental) ou de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance) concerne des enfants aux **situations complexes** et présentant un décrochage scolaire important, voire une déscolarisation totale, tandis que les équipes de quartier sont davantage confrontées à des **difficultés de comportement** au collège. Ces orientations sont les résultats d'un travail de **collaboration solide**, porté par la **connaissance** et la **reconnaissance** de chacun.

Par ailleurs, l'équipe de Mistral Gagnant a pu expérimenter l'accompagnement de jeunes issus de secteurs ou d'établissements scolaires avec lesquels nous n'avions pas encore travaillé : **Mons, Villeneuve d'Ascq, Hem** ou encore **Wattignies**, ce qui ajoute davantage d'ouverture vers la diversité et la mixité au sein du collectif.

Enfin, comme chaque année, l'équipe de Mistral Gagnant relève le défi d'accompagner des enfants aux situations singulières ou atypiques en lien avec différents services comme les **établissements de soins** ou bien le service du **SPOT** (service d'accueil et d'accompagnement de jeunes fugeurs).



## NOTES DE SITUATIONS

### Joachim\*, 13 ans

Élève de 5<sup>ème</sup>, Joachim est un jeune garçon qui présente d'importants problèmes de comportement au sein du collège : violent et agressif, il ne respecte pas le cadre posé et passe régulièrement à l'acte. En parallèle, Joachim exprime de la souffrance et un profond mal-être.

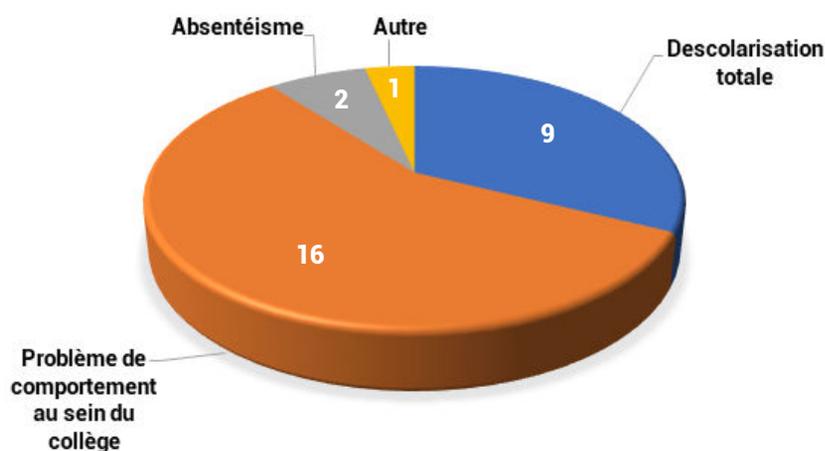
Le travail d'articulation et de réflexion entre l'ALSES, l'Assistante Sociale de la famille et l'éducatrice de quartier d'Itinéraires aboutira à une demande de positionnement du Département afin de prendre en charge Joachim à l'Accueil de Jour et de travailler sur différentes problématiques.

### Raphaëlle\*, 12 ans

Raphaëlle est une jeune avec des fragilités psychologiques depuis son plus jeune âge. Elle rencontre des obstacles pour se rendre au collège. Cependant, malgré les tentatives de ses parents auprès d'alternatives à la scolarité, Raphaëlle se retrouve de nouveau en échec. Accompagnée par une structure de soins, une demande d'orientation à Mistral Gagnant est motivée par l'établissement, en lien avec la famille, afin que Raphaëlle bénéficie d'une prise en charge maillant le soin et la scolarité pour soutenir un retour au collège.

\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été modifiés.

## ► Les motifs d'admission



Plus de la moitié des enfants orientés à Mistral Gagnant le sont pour des **problèmes de comportement** au sein de leurs établissements. Le non-respect des règles, le refus de l'autorité ou de la mise au travail, la perturbation des cours, les faits de violences ou de harcèlements sont des éléments qui doivent alerter les adultes.

Ces attitudes, propres à l'adolescence pour la plupart, restent autant de signaux et d'indicateurs d'une **souffrance** ou d'un **malaise** chez ces enfants. Ces indicateurs n'en demeurent pas moins complexes à percevoir, à comprendre et à dénouer. C'est en tout cas ce que l'équipe de Mistral Gagnant s'attache à faire au quotidien, en déployant toute son énergie et son savoir-faire pour permettre aux enfants et aux familles de trouver des clés, des outils et des réponses, en se posant les bonnes questions.

Les éducateurs doivent faire preuve de créativité et d'imagination pour offrir un cadre rassurant, sécurisant, mais flexible, pour les enfants les plus éloignés des apprentissages, et parfois créer de nouvelles passerelles pour ramener des élèves installés dans une scolarité alternative vers le système classique.



## NOTES DE SITUATIONS

### Noé\*, 13 ans

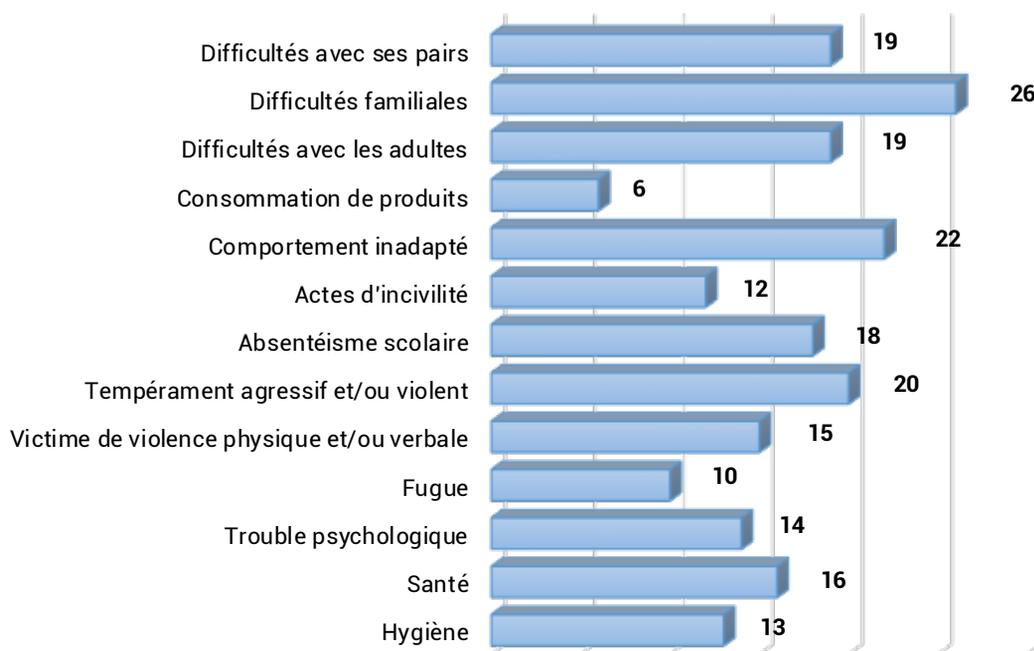
Noé est inscrit en classe de 5<sup>ème</sup>. Depuis la 6<sup>ème</sup>, il pose des problèmes de comportement pendant les cours : il perturbe la classe, manque de sérieux, ne travaille pas. Ses débordements et ses actes de violence se multiplient également à l'égard de ses camarades. Ces différents incidents révèlent des difficultés relationnelles et une incapacité à gérer ses émotions. En situation de sursis après un conseil de discipline, un accompagnement par Mistral Gagnant est sollicité par l'ALSES, en accord avec la famille, pour lui éviter une exclusion définitive de son établissement scolaire.

### Stéphanie\*, 14 ans

Élève brillante et épanouie, Stéphanie a un parcours scolaire exemplaire. Pourtant, la crise sanitaire et les confinements successifs semblent avoir marqué la jeune fille : elle ne se rend plus au collège et refuse toute autorité de ses parents, allant jusqu'à poser des actes violents envers eux. À cela s'ajoute des conduites à risque et des mises en danger importantes : fugues, vols, conduite sans permis, etc. Stéphanie est donc orientée vers Mistral Gagnant afin de la remobiliser dans son projet scolaire, d'amorcer un travail autour du lien avec sa famille et de lui éviter ainsi une rupture complète avec son collège et son environnement.

\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été modifiés.

### ► Les difficultés travaillées pendant la prise en charge



L'année dernière, nous soulignons que la crise sanitaire a eu pour effet de renforcer les difficultés chez les enfants déjà vulnérables. Même constat cette année, particulièrement à deux niveaux :

- **la santé mentale** : 50% des adolescents accompagnés présentent des fragilités psychologiques, et parmi eux la moitié a déjà un suivi régulier depuis plusieurs années.
- **les difficultés sociales** : près des 3/4 des enfants présentent des problématiques relationnelles avec leurs pairs et avec les adultes, adoptant une attitude de repli ou des comportements inadaptés.

Nous l'avons observé dans les interactions entre les jeunes : les repères de la vie en collectivité ont partiellement disparu. Il a fallu apprendre ou réapprendre les codes sociaux, la communication, développer la cohésion via un cadre et des règles communes. Pas facile pour ces adolescents qui ont temporairement grandi dans un monde où la distance était la norme.

Ces fragilités se retrouvent aussi au sein de la cellule familiale : 93% des jeunes accueillis sont impactés par des difficultés familiales. Il faut revenir à une communication saine, déconstruire un fonctionnement ancré, parfois confortable en surface mais source d'un profond mal-être. Là aussi, les éducateurs ont dû mettre en œuvre différentes actions pour rétablir avec les familles une relation éducative. Une attention toute particulière est portée au développement de l'accompagnement à la parentalité, en lien avec Amélie CHRISTIAENS, éducatrice Itinéraires référente d'**Atout Parent**, dispositif de soutien à la fonction parentale.

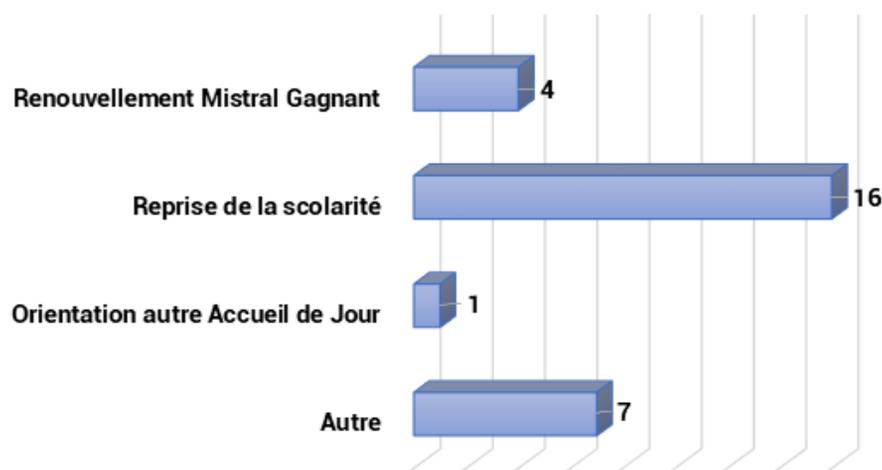


## NOTE DE SITUATION

### Achille, 14 ans (par mesure de confidentialité le prénom a été modifié)

Achille, en classe de 4<sup>ème</sup>, est orienté à l'Accueil de Jour pour des problèmes de comportement au sein de son collège. L'objectif de l'accompagnement est de lui permettre de prendre du recul, en vue d'intégrer par la suite un internat éducatif, comme le souhaite la famille. Très vite, l'équipe se rend compte des lacunes accumulées par l'adolescent, de ses difficultés à canaliser son énergie, à gérer ses émotions et à interagir avec les autres jeunes. L'équipe observe également des écueils importants dans la communication entre ses parents et dans le cadre qu'ils posent, ce qui insécurise particulièrement Achille. Son accompagnement va jusqu'à être questionné suite à des faits de violence envers des éducateurs. L'équipe propose alors d'adapter l'emploi du temps d'Achille pour lui permettre d'appréhender l'Accueil de Jour différemment, en alternant prise en charge individuelle et prise en charge collective.

## ► Orientation des jeunes à la sortie



La question de l'orientation des jeunes au terme de leur accompagnement est un élément essentiel dans leur prise en charge à Mistral Gagnant. L'équipe éducative s'attache à travailler la solution qui correspond le mieux à chaque enfant, avec pour objectif quasi constant de favoriser sa rescolarisation.

Cette année, près de **57% des jeunes ont retrouvé une scolarité classique**, que ce soit dans leur établissement d'origine, un collège d'adoption ou la poursuite de leur cursus au lycée.

Un **renouvellement** de la prise en charge à Mistral Gagnant a été sollicité pour **4 jeunes**, dans l'objectif de poursuivre le travail et d'amorcer leur réintégration au collège dès la rentrée 2023/2024.

Cette année, l'équipe a accompagné un nombre considérable de jeunes (**25% vers d'autres structures**), pour poursuivre le travail engagé et répondre le mieux possible aux besoins des jeunes : par exemple vers un internat éducatif, un autre accueil de jour, un établissement spécialisé ou une structure de soins.

L'équipe éducative peut parfois aussi être confrontée à des **arrêts de la prise en charge** à la demande de la famille, ce qui fut le cas pour **1 jeune** cette année.



## NOTES DE SITUATIONS

### Arsène\*, 14 ans

Après plusieurs mois de travail avec Arsène, l'équipe éducative constate qu'il n'est pas en capacité de réintégrer un collège. En effet, des fragilités scolaires, sociales et personnelles persistent et il risquerait de se retrouver à nouveau en échec. L'équipe éducative propose une orientation vers un autre Accueil de Jour, qui favorise davantage les ateliers manuels, un accompagnement scolaire adapté et le développement de son autonomie. Arsène montrant un vif intérêt pour ce type de prise en charge, l'équipe de Mistral Gagnant soutient ce projet, en lien avec le Département.

### Bernard\*, 12 ans

Bernard est en classe de 5<sup>ème</sup>. Il est orienté à l'Accueil de Jour pour des problèmes de comportement dans son établissement scolaire et à la maison. Il s'installe très rapidement à Mistral Gagnant et évolue peu à peu. Néanmoins, l'équipe éducative observe qu'il semble avoir toujours des difficultés à trouver sa place, que ce soit auprès des jeunes, des éducateurs et même de sa famille. C'est un jeune qui a besoin d'être rassuré, d'avoir un espace contenant et cadrant au quotidien pour évoluer favorablement. En accord avec les différents partenaires, nous proposons d'orienter Bernard vers un internat éducatif et scolaire.

\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été modifiés.

## 2. L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

- **444 Heures Supplémentaires Effectives** octroyées chaque année à Mistral Gagnant par l'Éducation Nationale, pour
- **8 professeurs** mis à disposition pour enseigner aux jeunes de notre Accueil de Jour.

Ce partenariat avec l'Éducation Nationale permet de proposer aux élèves accueillis un **enseignement régulier** dans une grande partie des matières scolaires. Ils bénéficient de l'intégralité des cours et se remettent ainsi plus rapidement dans une dynamique scolaire. **Nous saluons l'investissement de l'ensemble des Principaux de collège, qui permettent aux élèves de Mistral Gagnant d'accéder aux équipements de leurs établissements.**



### L'enseignement par l'équipe pédagogique

**Tous les cours et la restauration se font dans les établissements où enseignent les professeurs.** C'est un principe essentiel à Mistral Gagnant : replacer chaque jeune dans une posture d'élève, même s'il est pris en charge par un Accueil de Jour.

**Chacun adapte son enseignement en fonction des connaissances des élèves et de leurs besoins.**

La relation de proximité avec les professeurs intervenant à Mistral Gagnant et les élèves favorise souvent la **réconciliation avec les apprentissages scolaires.**

### L'accompagnement par l'équipe éducative

#### ► L'encadrement des élèves au sein des collèges

Nous encadrons les déplacements des jeunes dans les collèges par nos éducateurs. Ainsi, en cas de difficultés ou si un jeune n'arrive plus à suivre le cours, un membre de l'équipe peut le raccompagner à l'Accueil de Jour. Cette organisation permet aux professeurs de se focaliser sur leur enseignement sans avoir à gérer les conflits pendant leurs cours. Cela permet aussi aux jeunes de **reprendre confiance en leur professeur et de ne plus le considérer comme responsable de leur échec scolaire.**



#### ► L'accompagnement du travail personnel

L'apprentissage scolaire est consolidé par le travail mené par l'équipe éducative tout au long de la semaine. Chaque vendredi matin, les élèves bénéficient d'une heure de **travail personnel** à Mistral Gagnant, encadrée par l'équipe éducative.

Un travail spécifique est réalisé pour les élèves de 3<sup>ème</sup> qui doivent présenter un dossier pour le passage du **Certificat de Formation Générale (C.F.G.)** : un membre de l'équipe éducative accompagne ces élèves tout au long de l'année, en étroite collaboration avec le professeur de Français.

#### ► La rescolarisation partielle

Dès que l'équipe éducative, en accord avec les enseignants de Mistral Gagnant, estime qu'un élève est en capacité de reprendre l'enseignement au sein de son collège, nous demandons à l'élève de **choisir une ou deux matières**, que nous soumettons au Principal de son collège ou d'un collège « adoptant », pour que le jeune reprenne petit à petit sa scolarisation.

Grâce à une **convention de partenariat entre l'Inspection Académique et Mistral Gagnant**, des élèves en difficulté peuvent **tester un autre collège que leur collège d'origine**, durant une durée déterminée.

### ► L'accompagnement de lycéens

Parallèlement à ce travail auprès des collégiens, nous avons accompagné cette année **4 élèves inscrits en Lycée Professionnel**, pour **consolider leur scolarité et éviter le décrochage**. Il nous a semblé important de soutenir ces élèves dans leur nouveau parcours, par des entretiens avec leurs familles et les professionnels des établissements.

### Le travail multipartenarial

La prise en charge globale de l'élève à Mistral Gagnant confirme chaque année une amélioration des situations pendant et après l'accompagnement. Ces résultats sont possibles grâce à nos **nombreuses collaborations avec d'autres structures**, qui aident au mieux-être des jeunes et de leur famille. Ce travail de partenariat s'élargit pour nous adapter au mieux à des situations de plus en plus singulières, voire atypiques : structures de soins, accueil séquentiel, neuropédiatres...

Nous travaillons régulièrement avec différentes **structures sociales et médico-sociales** ainsi que différents **internats éducatifs**. Cette année a été marquée par un travail important avec deux services d'accueil modulés : **le service PIAF des Moutatchous** et **le service d'Accueil Séquentiel des Apprentis d'Auteuil**. De plus, nous avons pu maintenir une relation de travail solide auprès des **CMP<sup>1</sup>** comme **Montebello** ou **Mons**, mais aussi auprès de **l'Hôpital de jour l'Odysée**. Enfin, les différentes actions menées au cours de l'année ont amené l'équipe à travailler en collaboration avec les **Maisons de Quartiers**, le **Service Prévention Santé du Département** ou encore **la Croix-Rouge Française**.

Comme les années précédentes, nous avons réitéré notre partenariat avec le **C.I.O.<sup>2</sup> de Lille** afin de travailler l'éducation, le développement et le conseil en orientation scolaire et professionnelle avec les psychologues de l'Education Nationale des différents établissements. Les élèves de 3<sup>ème</sup> peuvent rencontrer un conseiller en présence de leurs parents et d'un membre de l'équipe Mistral Gagnant, afin de réfléchir à leur orientation.



## 3. PROJET PÉDAGOGIQUE 2022-2023

Toute au long de l'année, l'équipe éducative de Mistral Gagnant propose **des ateliers en lien avec des intervenants extérieurs**. Ces ateliers sont réfléchis et pensés avant chaque début d'année et suivent une ligne conductrice qui apporte une cohérence dans notre travail et correspond au public accueilli.

- Atelier RAP - Expression écrite et orale
- Atelier Mapping vidéo
- Atelier sur la sexualité
- Atelier avec l'association PRISME
- Atelier cirque
- Boxe éducative



1 - Centre médico psychologique

2 - Centre d'information et d'orientation

# 04. D.A.E.E.T.

(Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement)

## 1. PRÉSENTATION

Créé en 2013, le **Dispositif d'Accueil des Élèves Exclus Temporairement** concerne les **collégiens exclus** de leur établissement pour une **période de 5 jours**, principalement pour des **problèmes de comportement**. Il est le fruit d'un travail partenarial mené par l'Éducation Nationale et l'association Itinéraires en matière de prévention du décrochage scolaire précoce. Le Dispositif a également été construit pour tenter d'**apporter une réponse à l'augmentation du nombre de Conseils de discipline, à la présence dans la rue des élèves exclus du collège et aux difficultés des parents** à prendre en charge leurs enfants.

### Objectif

Faire de l'exclusion un temps propice à la réflexion, en proposant une prise en charge éducative :

- ▶ **Travailler sur le savoir-être et le vivre ensemble.**
- ▶ **Maintenir une continuité dans le travail scolaire.**

Cela grâce à des **activités pédagogiques** animées par des **professeurs des collèges partenaires** et un **intervenant théâtre** qui travaille sur la **gestion des émotions** et l'**identification des raisons de l'exclusion**.

Ce travail se fait aussi **avec les parents**, afin de les conforter dans leur rôle éducatif et de créer du lien entre la famille et l'institution scolaire.

### Fonctionnement

→ Les élèves sont accueillis à Itinéraires pendant les 5 jours de leur exclusion et pris en charge par **Laurence VAILLANT**, l'éducatrice référente, qui collabore avec les A.L.S.E.S. des équipes d'Itinéraires des différents quartiers, les professeurs des collèges partenaires et l'intervenant théâtre.

→ A l'issue de la semaine dans le Dispositif, un bilan est réalisé avec l'ensemble du groupe, puis en individuel avec la famille. Un accompagnement éducatif est proposé au jeune et à sa famille par un-e éducateur-trice du Club de Prévention.

→ Le pilotage opérationnel du Dispositif se fait dans les différentes instances :

- point avec l'équipe de professeurs et d'intervenants toutes les 6 semaines,
- bilans réalisés deux fois par an lors des Groupes d'Appui Externe (réunissant Itinéraires et les Principaux des collèges concernés).



## 2. CHIFFRES CLÉS 2022-2023



93

collégiens accueillis,  
dont 17 filles et 76 garçons



98%

de ces élèves ont évité  
l'exclusion définitive

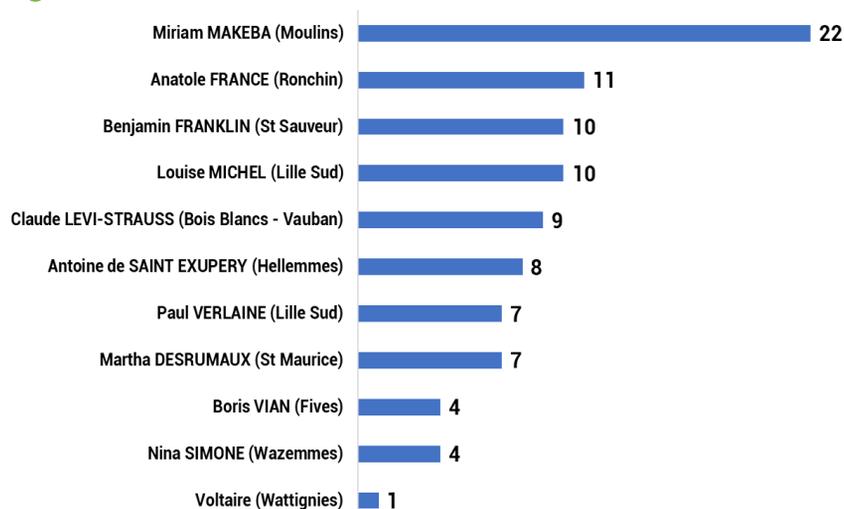


11

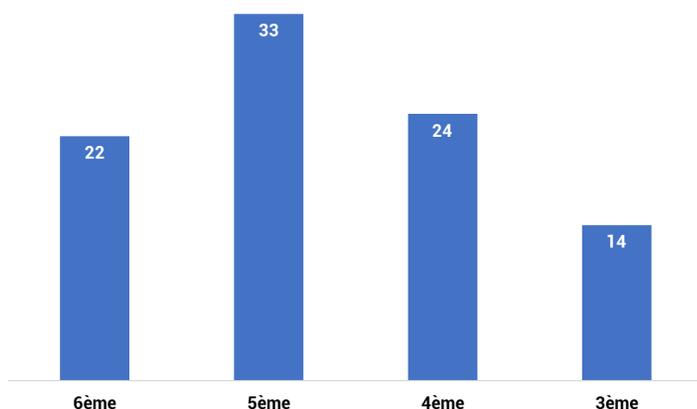
collèges partenaires

Cette année encore, **les garçons sont sur-représentés par rapport aux filles**. L'observation régulièrement faite par les enseignants est que les filles s'excluent elles-mêmes, tandis que les garçons posent des actes. Ainsi, même si les filles décrochent scolairement, nous les retrouvons moins dans le Dispositif d'Accueil des Elèves Exclus Temporairement.

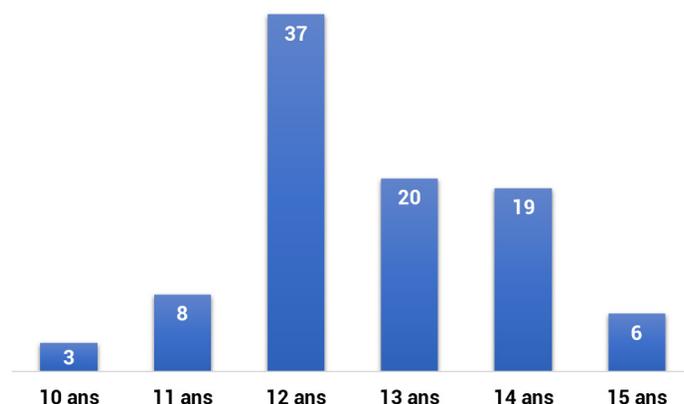
### Répartition par collège



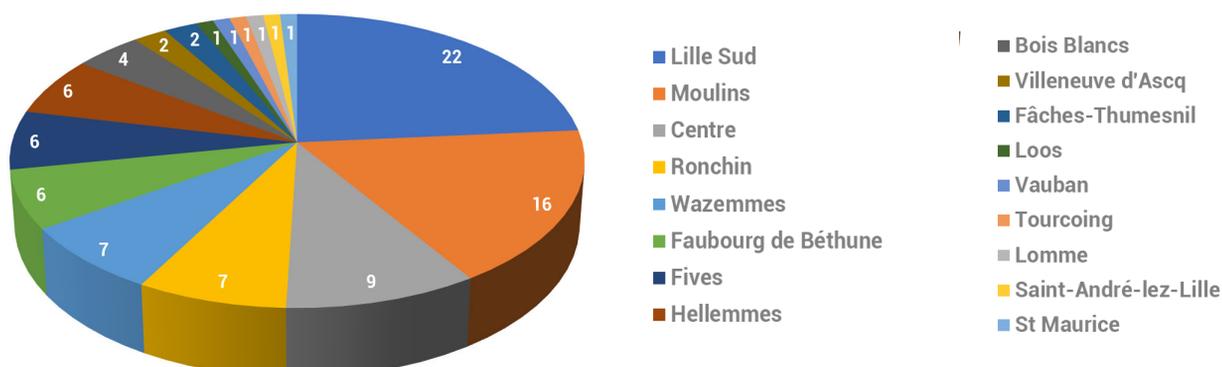
### Répartition par niveau



### Répartition par âge



### Répartition par quartier d'habitation



### 3. PROJET PÉDAGOGIQUE

#### Objectifs

- Être capable de remettre en cause son comportement
- Comprendre la notion de responsabilité éco-citoyenne
- Maintenir les apprentissages scolaires
- Créer du lien avec les familles pour proposer un accompagnement éducatif

#### Ateliers

##### ► ATELIER ÉCRITURE - animé par Guillaume KRZEPISZ, professeur en UP2A<sup>1</sup> au collège Franklin



Il s'agit d'un atelier d'expression écrite où les élèves sont invités à se présenter, présenter leur famille, leur vie au collège, leurs passions, leurs envies, leurs rêves... Les jeunes choisissent librement ce qu'ils souhaitent livrer sur eux et l'illustrent avec des visuels qu'ils recherchent sur Internet.

En deuxième partie de séance, d'autres activités sont proposées aux élèves : test d'orientation, entraînement aux ASSR<sup>2</sup>, révisions en français...

Objectifs visés :

- Apprendre à mieux se connaître à parler de soi, à trouver les mots pour s'exprimer, à se projeter.
- Faciliter les échanges entre jeunes et adultes
- Travailler les compétences en rédaction, en français, en informatique...

##### ► ATELIER PHYSIQUE CHIMIE - animé par Kathleen MIKOLAJCZAK, professeure au collège Makeba

La séance démarre par «*Comment je me sens ?*» : chaque élève entoure une liste non exhaustive d'émotions puis explique en quelques phrases pourquoi il est ici et quelle a été sa réaction et son émotion lorsqu'il a appris qu'il allait être exclu du collège.

Dans un deuxième temps, les jeunes jouent à **Totem**, jeu de développement personnel qui permet de s'amuser tout en découvrant ses forces et ses qualités à travers le regard des autres.

Enfin, la troisième partie de l'atelier est consacrée à la réalisation d'expériences en physique ou en chimie, pour continuer les apprentissages scolaires.



##### ► ATELIER ORIENTATION SCOLAIRE - animé par Catherine KRZEPISZ, professeure en UP2A<sup>1</sup> au collège Makeba

À l'aide d'un livret intitulé «*Mon parcours d'avenir*» et de tests, les élèves apprennent à mieux se connaître. Ces exercices permettent de voir quelles thématiques émergent.

Les élèves de 3<sup>ème</sup> font aussi des recherches sur des lycées et apprennent à rédiger des lettres de motivation.

<sup>1</sup> - Unité Pédagogique pour Elèves Allophones  
<sup>2</sup> - Attestations Scolaires de Sécurité Routière

► **ATELIER ÉDUCATION CIVIQUE ET MORALE** - animé par **Catherine KRZEPISZ**

Cet atelier est individualisé en fonction des besoins et des problématiques rencontrées par chaque jeune :

- harcèlement,
- rapports filles/garçons,
- émotions,
- rapports élèves/enseignants...

Différents supports sont utilisés : vidéos, jeux, BD, cartes heuristiques...

► **ATELIER SENSIBILISATION AU MONDE NUMÉRIQUE** - animé par **Thierry VAN DE VELDE**, professeur de sciences et technologie au collège Verlaine

Objectif / questionnement : comment apprendre à vivre correctement dans ce monde numérique, en se protégeant et en respectant les autres ?

Les thèmes abordés durant cet atelier sont :

- L'évolution des téléphones portables
- Les réseaux sociaux et leurs dangers (comment bien les utiliser ?)
- Le droit à l'image et la publication d'informations (la limite du droit de chacun)
- L'usurpation d'identité (qui se cache derrière un pseudo ?)
- L'IA (intelligence artificielle) et le risque de ses dérives (une image est-elle toujours vraie ?)



► **ATELIER THÉÂTRE-FORUM** - animé par **Jacob VOUTERS**, directeur de la compagnie Etc Etc Etc

L'objectif de cet atelier est pour les élèves de réfléchir et d'échanger sur leur comportement et les raisons de leur exclusion.

À travers des jeux de rôle, chacun essaie de se mettre à la place de l'autre (travail de l'empathie), de reconnaître ses émotions et de trouver d'autres façons de les exprimer.

► **ATELIER CUISINE** - en partenariat avec la **cuisine commune Chaud Bouillon**, à Fives

Un mercredi par mois, cet atelier est proposé aux élèves pour travailler, via le support de la cuisine, des matières telles que le français, les mathématiques, l'orientation scolaire, la nutrition.

L'objectif est aussi de développer leur savoir être, leur savoir-faire et l'entraide entre tous. Une partie de la production est distribuée à la **fondation de l'Armée du Salut**.



► **ATELIER SPORT** - animé par **Sébastien NOTOT**, professeur d'éducation physique et sportive au collège Louise Michel

Le cours d'éducation physique et sportive a lieu le vendredi de 10h à 12h30. L'activité support proposée cette année était **l'escalade**, mais les élèves ont eu aussi l'occasion de pratiquer d'autres disciplines, telles que le basketball et le football.

# 05. ATOUT PARENT

## 1. PRÉSENTATION

Ce projet a pour but de **soutenir** et de **conseiller les parents** confrontés à l'absentéisme scolaire, à la déscolarisation, aux difficultés psychologiques ou de comportement de leur(s) enfant(s).

Il est porté par **Amélie CHRISTIAENS**, éducatrice spécialisée qui intervient dans les **collèges Benjamin Franklin, Paul Verlaine, Miriam Makeba, Nina Simone, Boris Vian, Martha Desrumaux, Jean Zay, Levi Strauss et Anatole France**. Elle est aussi mobile et s'adapte à la demande des familles. Elle peut ainsi les rencontrer à domicile ou dans le lieu de leur choix. Amélie organise des **rendez-vous individuels, des groupes de parole et des ateliers collectifs**.

### Objectifs

- Aller au plus près des familles et **proposer un accompagnement à la parentalité** à des familles sur le principe du volontariat.
- Amener les familles à **se mobiliser dans la recherche de solutions face aux difficultés rencontrées** avec leur enfant.
- **Apporter des solutions adaptées** à la problématique de chaque famille.

Aller au plus près des familles et **proposer un accompagnement à la parentalité** à des familles sur le principe du

## 2. CHIFFRES CLÉS 2023



40

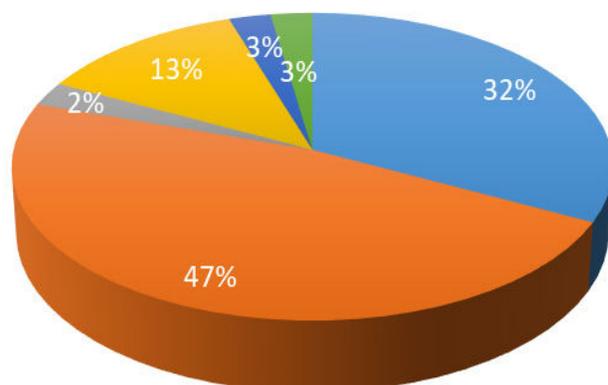
**familles accompagnées  
individuellement**



85

**familles accompagnées  
dans le cadre d'ateliers collectifs**

### L'orientation des parents

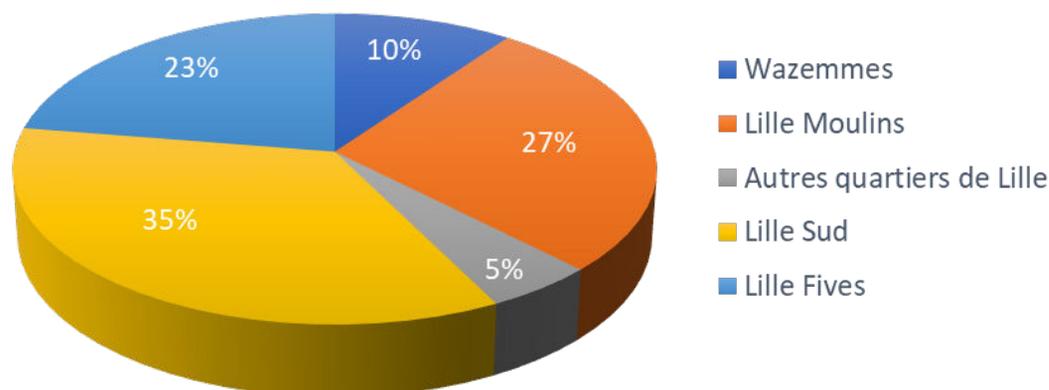


Une majorité des parents sont orientés par les établissements scolaires, qui alertent Amélie sur certaines situations. Les A.L.S.E.S. présents dans les collèges font également le relais.

Les parents doivent donner leur accord pour rencontrer l'éducatrice. Lorsqu'ils ne sont pas prêts ou qu'ils ne souhaitent pas aborder leurs problèmes de famille avec Amélie, une orientation vers une équipe de quartier d'Itinéraires est proposée.



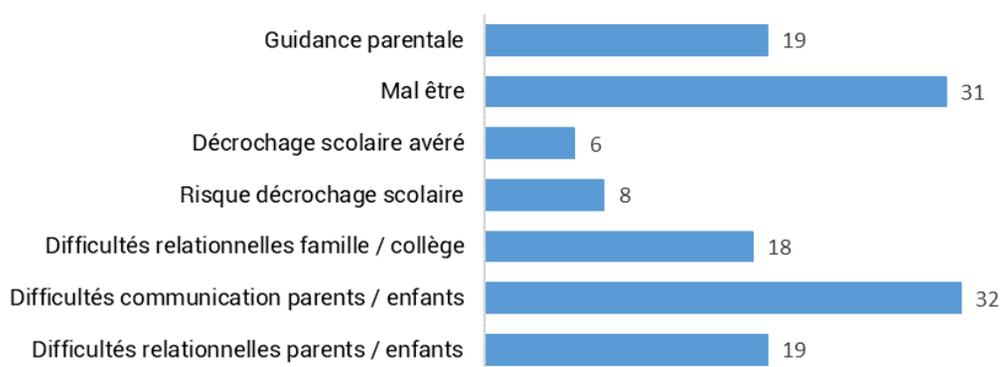
## Provenance des familles



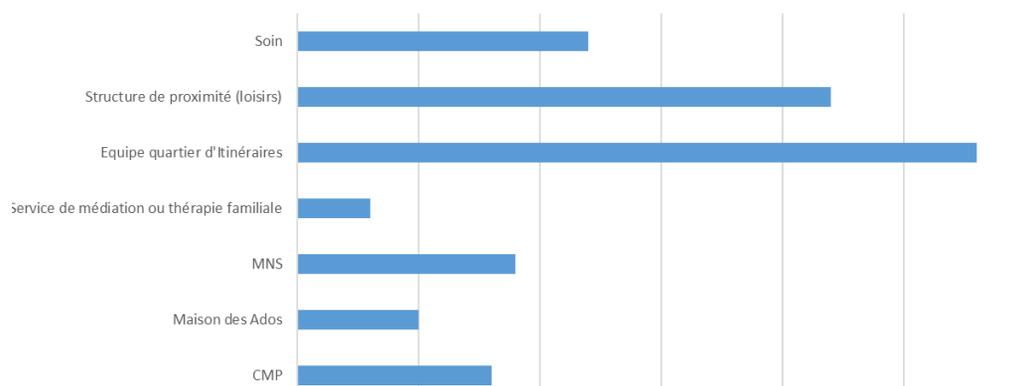
L'ensemble des quartiers prioritaires de la Ville de Lille sont représentés.

## Problématiques repérées

### ► Besoins des familles



### ► Orientation des familles



**La durée d'un accompagnement dépend de la famille et de ses problématiques.** Lorsqu'il s'agit d'un contexte de conflit, un incident, un événement familial ou quand la demande est claire, l'accompagnement peut être ponctuel. Lorsqu'il s'agit de quelque chose de moins perceptible, qu'il n'y a pas de demande claire, c'est plus long. Il faut prendre le temps de créer un lien de confiance et de « creuser ».

**Travailler en synergie avec les différents services de l'association** est le maître mot de ce dispositif. Amélie ne peut travailler seule, elle est constamment en lien avec les équipes de quartier, les A.L.S.E.S., les Médiateurs Écoles-Familles, la référente du Dispositif d'Accueil des Elèves Exclus Temporairement, l'équipe éducative de Mistral Gagnant, afin de mettre en lien, de créer des « ponts », de proposer des alternatives et susciter des orientations vers les dispositifs de droit commun.



## TÉMOIGNAGES

### Sophie MERCK, médiatrice sociale au Centre Social Albert JACQUART

J'étais face à des parents qui rencontraient des difficultés avec leurs enfants et qui de ce fait ressentait de l'inquiétude, du stress, avaient perdu confiance en eux... Certains me disaient : 'Je suis perdu(e)', 'Je ne sais plus quoi faire', 'Je suis nul(le)'... Nous avons alors instauré des Cafés Parents en octobre 2022, à raison de deux fois par mois, en présence d'Amélie.

Je trouve qu'il y a un petit côté magique. Ces mamans avaient le sentiment d'être seules et ne savaient pas vers qui se tourner. Elles avaient peur de parler des difficultés rencontrées. Elles ont trouvé, grâce à ce groupe, une écoute bienveillante de la part de l'équipe éducative, mais aussi des autres mamans. Cela leur a permis de dédramatiser leur situation. Il a aussi beaucoup été question de répit. Les mamans disaient qu'entre le travail et les enfants, elles s'oubliaient complètement. Là aussi elles sont en train de changer, avec l'envie de prendre soin d'elles et de s'accorder du temps avec les autres mamans.

La pair-aidance est absolument fondamentale, une maman qui est en difficulté peut aussi apporter des conseils et aider les autres. Les mamans savent qu'Amélie est là si elles ont besoin d'un accompagnement plus individuel.

Une liberté de parole et un lien de confiance se sont instaurés. Maintenant qu'elles se connaissent, ces mamans se retrouvent même parfois en dehors des Cafés Parents.

Je suis ravie de ce dispositif, et les mamans y trouvent beaucoup de soutien. Elles ont beaucoup changé et reprennent confiance en elles.

#### Madame X, maman

J'élève seule deux enfants, le premier de 18 ans et la dernière qui a 9 ans. Au collège, mon fils commençait à décrocher. Quand il a complètement décroché le collège et le lycée, j'ai fini par faire appel à Itinéraires. Il a alors intégré MAJ'YC, mais les problèmes persistaient. J'ai fait une réunion avec Francine BLAS (cheffe de service éducatif). Je lui ai expliqué être dépassée et que je ne savais plus quoi faire. Selon mes enfants, j'avais toujours tort, je faisais tout mal... Chacun restait dans sa chambre, personne ne se parlait.

Francine m'a alors conseillé de rencontrer Amélie, ce que j'ai accepté. Depuis que je fais des ateliers avec Amélie, mes enfants et moi arrivons à discuter. Je comprends enfin ce qui n'allait pas avec eux. Il y a eu un changement radical. Je ne me sens plus menottée, je vais mieux, et mes enfants aussi. Merci à Amélie.

#### Madame Z, maman

Amélie nous a été présentée par Mme DOCHY, principale du collège Anatole France. Maman solo de deux enfants de 14 et 12 ans (3e et 5e). Mon fils a été diagnostiqué multi dys (renvoie aux individus qui présentent les symptômes de plusieurs troubles en même temps comme la dysgraphie, la dyslexie, la dyscalculie ou la dysorthographe). Ça a été compliqué pour moi, surtout que nous n'avons pas beaucoup de famille. Je me suis retrouvée à élever mes 2 enfants seule, dont un porteur de handicap invisible, avec peu d'argent et peu de ressources.

Lorsque je rencontre des parents à l'école, je n'ai pas envie de parler de ce qu'il se passe à la maison, parce que j'ai l'impression que je vais être jugée.

Quand le collège m'a redirigée vers Itinéraires, j'ai accepté l'aide et c'est comme ça que j'ai rencontré Amélie. Ça m'a fait beaucoup de bien, ça m'a permis de prendre du recul par rapport à ma parentalité, de déconstruire ensemble des choses qui me faisaient peur, de me rassurer, de pouvoir parler avec quelqu'un d'autre que les amis et la famille, tout cela sans le jugement. Ça a été une force inouïe. Régulièrement, puisqu'on peut communiquer très facilement avec Amélie, quand j'ai des gros 'ras le bol', je sais que je peux l'appeler, je n'hésite pas à me confier et à lui parler. Ça a été un outil essentiel pour que mon fils puisse au moins terminer sa 6e. Maintenant, nous faisons des rendez-vous parentaux qui nous font beaucoup de bien. L'aventure n'est pas terminée.

Ça me tenait vraiment à cœur d'être là pour valoriser et remercier le travail d'Amélie. Merci beaucoup.

### 3. OUTIL PÉDAGOGIQUE

En partenariat avec **Epicéa**, un centre de ressources qui conseille et accompagne tous les acteurs de prévention, Amélie et les parents accompagnés ont créé un outil pédagogique. Appelé «**Album de famille**», ce jeu comporte une multitude d'images représentant des situations familiales que des parents peuvent rencontrer.

L'idée est de favoriser la prise de parole et d'utiliser le collectif pour trouver des solutions tous ensemble.

Ces images ne représentent pas seulement des situations problématiques. Lorsqu'un parent se sent submergé, il est facile d'oublier les bons moments qu'il peut vivre avec sa famille. L'objectif est alors de rappeler que ce n'est pas toujours tout noir d'être parent.



### 4. PERSPECTIVES ET DÉVELOPPEMENT

- Créer des groupes ressource «Formation par les pairs» avec les parents.
- Proposer aux parents la participation à des formations, des forums...
- Parler du «répit parental» : amener les parents à prendre du temps pour eux.
- Partager des moments avec leur enfant : séjour familial, sorties collectives parents/enfants.



# 06. MAJ'YC

(Mon Avenir J'Y Crois)

## 1. PRÉSENTATION

MAJ'YC est une action d'accompagnement spécifique réalisée en partenariat avec les **Missions Locales** de la **Métropole Lilloise** et de la **Métropole Sud** pour des **jeunes âgés de 16 à 21 ans**, avec une offre plus spécifique pour les mineurs.

L'objectif est d'aider à la construction d'un projet professionnel et de travailler à la poursuite du parcours vers une qualification ou un accès à l'emploi.

Ce dispositif repère et offre un **accompagnement personnalisé aux jeunes décrocheurs, aux jeunes qui quittent le système éducatif sans diplôme ou aux diplômés qui rencontrent des difficultés d'insertion sur le marché du travail.**

L'équipe est composée de **3 éducateurs-trices spécialisé-e-s** et d'**1 conseillère en insertion sociale et professionnelle.**



### Principes

- **Accueil au fil de l'eau**, en entrée et sortie permanente, afin de répondre rapidement à la demande du jeune pour qu'il ne se démobilise pas.
- Accompagnement étape par étape, **au rythme du jeune**, de son environnement et du monde professionnel.
- **Les parents ou les référents participent** activement à la démarche.
- Importance du collectif : s'engager dans MAJ'YC, c'est participer avec d'autres jeunes à des **ateliers collectifs** tels que : « Lutte contre les discriminations », « Égalité hommes-femmes », « Développement durable », « Actions solidaires auprès d'associations »...

Autant d'ateliers pour comprendre son milieu, mieux appréhender les difficultés qui l'habitent et faire ses premiers pas de citoyen. C'est aussi un moyen de construire son projet professionnel et de croire en son avenir.

### Modalités

→ **Aller vers les jeunes les plus éloignés** en participant, pour les jeunes de la Mission Locale de Lille, aux **ateliers 16/17** organisés tous les lundis matin et en organisant, si nécessaire, des **visites à domicile** pour les jeunes n'ayant pas répondu aux sollicitations des Missions Locales ou de la Plateforme de suivi et d'Accompagnement des Décrocheurs.

→ Apporter une information, une sensibilisation à l'offre de formation et les amener à **s'inscrire dans un parcours d'insertion professionnelle.**

→ Poursuivre le **sas de remobilisation** pour les jeunes décrocheurs de la Mission Locale de Lille et des Missions Locales de la Métropole Sud.

→ Mise en place d'**ateliers pédagogiques spécifiques** proposés à partir du diagnostic établi avec le jeune et sa famille (pour les mineurs) avant le démarrage de l'accompagnement. Ces ateliers ont pour finalité de monter en compétence en termes : de savoir (lecture, écriture, calcul, expression orale), de savoir-faire (savoir procéder, savoir opérer), de savoir-être (savoir se comporter, savoir se conduire).

→ Pour les jeunes les plus éloignés de la métropole lilloise, des ateliers sont proposés au sein des locaux des Missions Locales afin de **les mobiliser**. C'est une première approche, qui permet ensuite pour beaucoup d'intégrer l'action à Lille.

## 2. CHIFFRES CLÉS 2023



# 155

jeunes accompagnés,  
dont **16** avec une  
reconnaissance MDPH<sup>1</sup>



# 77

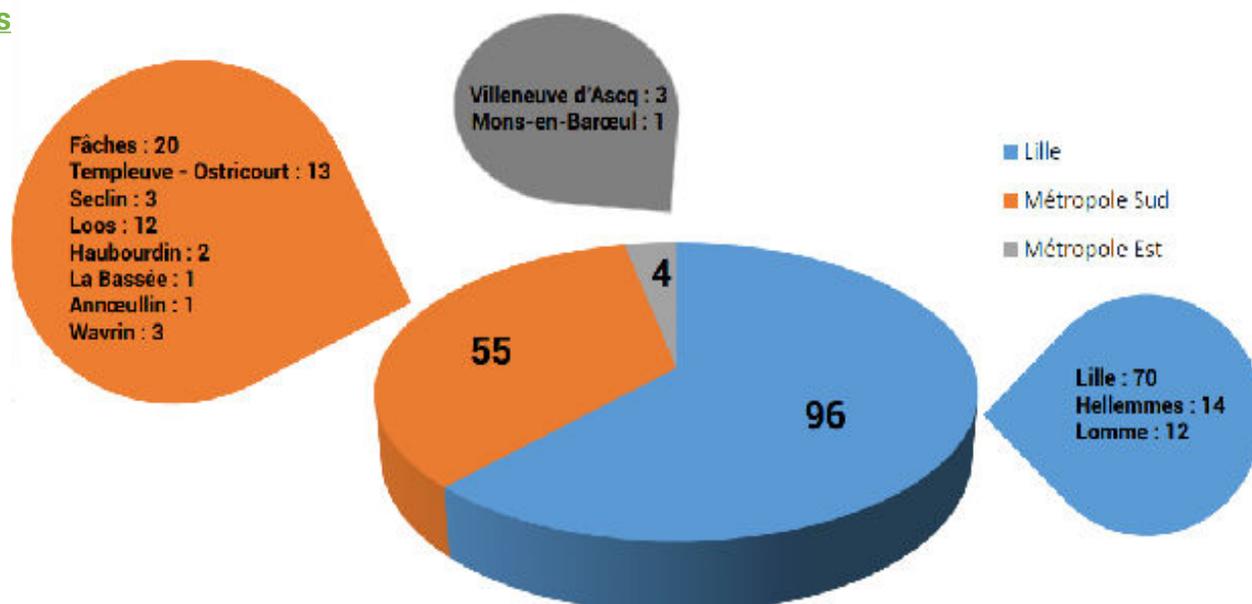
filles



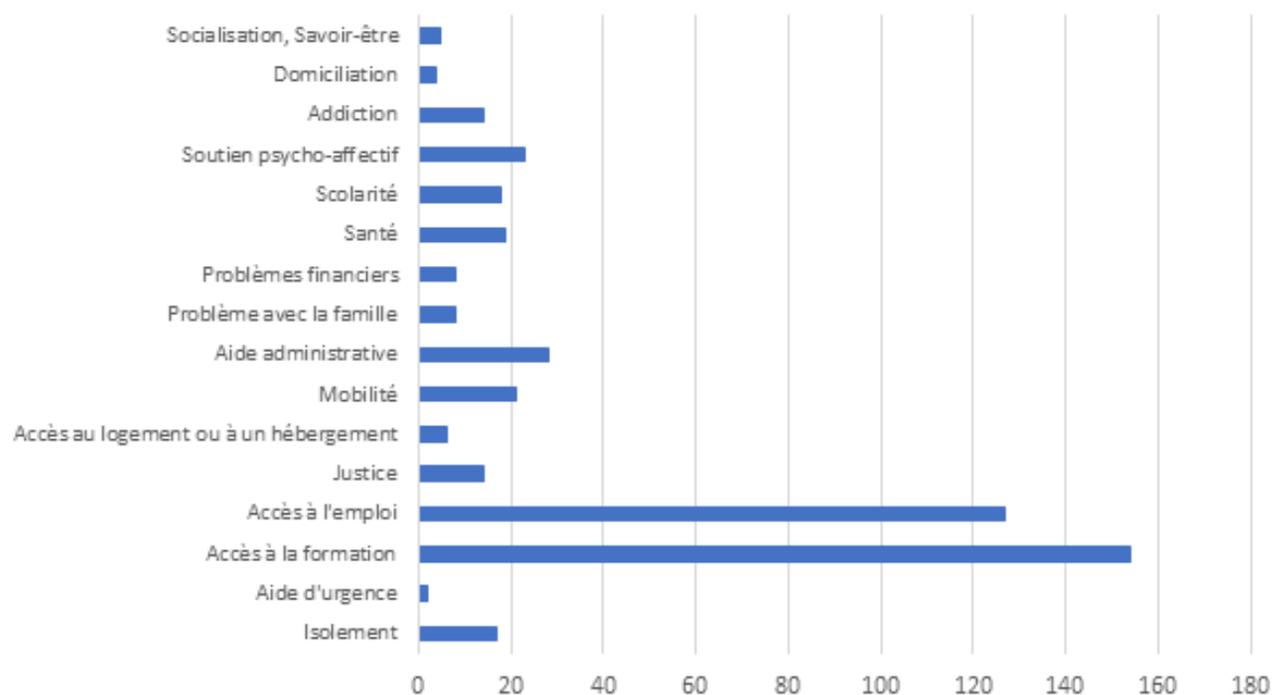
# 78

garçons

### Missions



### Problématiques travaillées avec les jeunes



Travailler à la levée des freins pour l'insertion professionnelle implique d'aborder les problématiques périphériques, afin de stabiliser la situation personnelle de chaque jeune et de leur permettre de s'investir plus aisément dans leur avenir professionnel.

<sup>1</sup> - Maison Départementale des Personnes Handicapées

### 3. LES ATELIERS

- ▶ **Atelier administratif** : inscription à Pôle Emploi, inscription à la Mission Locale, démarches liées aux droits à la santé, démarches pour le recensement...
- ▶ **Atelier mobilisation professionnelle** : découverte des métiers, construction du CV et de la lettre de motivation, recherche de stage, préparation à la rencontre avec des professionnels.
- ▶ **Atelier de la Banque Alimentaire et/ou de La Croix Rouge** : travailler les notions de l'entraide et du partage, vérifier le goût de l'effort, la ponctualité et l'assiduité.
- ▶ **Atelier maîtrise des savoirs de base** : remise à niveau en lecture, en écriture et en calcul.



- ▶ **Atelier d'expression** : communiquer et exprimer son point de vue, mieux communiquer en groupe.
- ▶ **Atelier santé et nutrition** : actions de prévention, bilan de santé, sophrologie et musicothérapie.
- ▶ **Atelier culture, théâtre et sport** : s'enrichir et s'ouvrir aux autres.
- ▶ **Atelier budget** : aborder les questions d'argent sous la forme d'un jeu.

D'autres ateliers thématiques peuvent être proposés, en fonction des besoins des jeunes.

### 4. LES SUITES DE PARCOURS



**Formation : 11**  
**Reprise scolarité : 2**  
**I.T.E.P.<sup>1</sup> : 1**



**A l'emploi : 10**



**Contrat d'apprentissage : 3**  
**Contrat de professionnalisation 3**  
**Service Civique : 5**



**Contrat d'engagement jeune : 4**  
**Accompagnement Mission Locale : 4**



**Encore accompagnés par MAJ'YC : 62**



**Abandon<sup>2</sup> : 47**  
**Déménagement : 3**

1- Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique

2- Par « abandon » nous entendons rupture du parcours sans solution immédiate. Cependant, ils restent aujourd'hui toujours accompagnés soit par une équipe éducative d'un autre service de l'association Itinéraires, soit par un référent Mission Locale ou par une structure de soin pour les plus fragiles

## 5. LES DIPLÔMES OBTENUS EN 2023

- **15 jeunes** ont obtenu leur Certificat de Formation Générale (**CFG**).
- **17 jeunes** ont obtenu leur Certificat de Prévention et Secours Civique de niveau 1 (**PSC1**).
- **21 jeunes** ont obtenu leur Attestation de Sécurité Routière.
- **2 jeunes** ont obtenu leur Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animation (**BAFA**).



### TÉMOIGNAGES

#### Mila\*, 17 ans

J'ai intégré MAJ'YC depuis maintenant plus d'un an. Étant sortie du cadre scolaire, je suis venue ici pour définir mon projet professionnel.

J'ai assisté à des ateliers sur la vie professionnelle, sur la remise à niveau, sur des sujets de société.

J'ai également eu l'occasion de faire un bilan de santé à l'Institut Pasteur, des séances de relaxation guidée, un mini stage d'auto-défense avec L'Echappée, et je participe prochainement à l'atelier PRISME sur les compétences psychosociales.

J'ai participé à des missions avec La Croix Rouge, La Banque Alimentaire, et dans des fermes pédagogiques urbaines.

J'ai cherché de façon active un stage dans le social, mon but étant de devenir monitrice éducatrice, et de commencer une formation à l'IRTS<sup>1</sup> de Loos. Mais, n'ayant pas eu de retour positif, je me suis positionnée sur l'animation en EHPAD<sup>2</sup>. J'ai d'ailleurs obtenu un stage, qui se déroulera pendant les vacances de Noël.

Je tiens à remercier l'association Itinéraires, notamment l'équipe de MAJ'YC, avec qui j'ai pu travailler et discuter de mon projet, avoir leur soutien et bénéficier d'une écoute attentive.

Merci !

#### Madame B, maman de Kylian\*, 18 ans

Je voudrais remercier toute l'équipe, pour avoir redonné confiance à mon fils, parce que c'était difficile. Il a un tempérament très discret et aujourd'hui je vois qu'il parle au micro devant tout le monde !

Un grand merci particulièrement à Kathleen, la conseillère en insertion socio-professionnelle, qui n'a jamais lâché Kylian, qui a toujours su aller le rechercher, alors que c'était très compliqué et qu'il ne venait pas tout le temps à ses rendez-vous. Kathleen l'appelait souvent, il ne répondait pas, donc c'est moi qui prenais les appels.

Merci de l'avoir beaucoup écouté, parce qu'il a connu des hauts et des bas depuis 2 ans suite à la perte de son beau-père, et c'est pour cela que le décrochage scolaire était là.

Merci à tous d'avoir su aider mon fils à surmonter ses difficultés.

\* Par mesure de confidentialité, les prénoms ont été changés.

1- Institut Régional du Travail Social

2- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

# 07. LE SPOT

## 1. PRÉSENTATION DU SERVICE

### Le projet

Le projet consiste à **renouer un lien** avec les **jeunes mineurs fugueurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance** et les **jeunes en errance, jusque 21 ans, en rupture avec les institutions**, et pour qui les solutions actuelles fonctionnent peu ou pas.

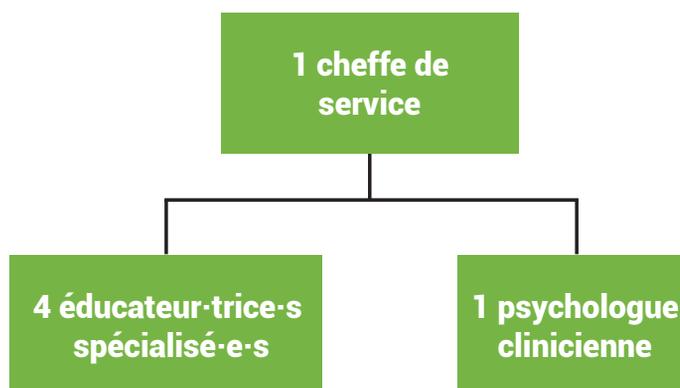
L'équipe du SPOT propose une nouvelle intervention auprès de ce public afin de créer et/ou recréer le lien et d'élaborer une réponse à la situation problématique dans laquelle se trouvent ces jeunes.

Le repérage se fait à la fois par le travail de rue sur le territoire des gares et de l'hypercentre de Lille et par un travail d'investigation sur l'ensemble de la métropole lilloise, à partir des éléments transmis par les référents sociaux et par une présence quotidienne sur les réseaux sociaux.

Les jeunes trouvent au SPOT l'écoute et la disponibilité d'une équipe formée à l'accompagnement des publics en risque d'exclusion et de marginalisation. Ils ont la possibilité de se poser, de se reposer **en journée et en fin de journée** dans ce lieu sûr, de prendre une collation, une douche, de laver du linge et de stocker, sous le contrôle des éducateurs, des effets personnels dans des casiers sécurisés. Une salle équipée de transats et de plaids permet à chacun de s'isoler et de reprendre des forces. Le local est également équipé d'un vestiaire où chacun peut venir choisir un vêtement.



### L'équipe



### Ses missions et objectifs

- Reprendre contact avec des jeunes en rupture afin de réduire les dangers auxquels ils sont confrontés.
- Reconstruire de la confiance en l'adulte, recréer du lien entre le jeune et les référents sociaux.
- Proposer un lieu sécurisé et apporter écoute, attention et disponibilité.
- Mettre en place un accompagnement éducatif.
- Aider le jeune à construire un projet d'hébergement, d'éloignement (séjour de remobilisation) et d'insertion.

1 - Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale.

## Ses principes et spécificités



### Disponibilité, réactivité et polyvalence

L'équipe propose une écoute, une intervention et une réponse sur une amplitude horaire de 9h00 à 20h00 du lundi au samedi, voire au-delà en cas d'urgences ou d'événements exceptionnels. Être au plus proche des jeunes passe aussi par une disponibilité le soir et le samedi.

L'équipe traite les différentes situations avec réactivité et essaie toujours de trouver la solution la plus adaptée, le plus rapidement possible. Elle travaille avec les jeunes sur des thématiques « classiques » telles que l'insertion, le lien familial, la santé, l'hébergement. Mais ses missions sont parfois hétéroclites : aider au déménagement, récupérer des effets personnels éparpillés par leur errance...

Le secteur d'intervention est également très large puisque le service intervient là où se trouve le jeune et il est parfois nécessaire de sortir du Département ou de la Région afin d'entrer en contact avec lui, d'aller le chercher là où il se trouve.



### Une équipe tournée vers l'extérieur

L'objectif est aussi de sortir des sentiers battus et de trouver des méthodes d'accompagnement différentes, qui permettent de créer un lien fort avec le jeune et d'instaurer une relation de confiance : se balader, prendre un goûter, proposer des jeux de société, faire des activités comme le bowling ou le billard. Toutes ces activités permettent d'offrir au jeune un cadre plus souple, au sein duquel il se sent à l'aise. Pour ce faire, le service se veut résolument tourné vers l'extérieur, afin de sortir du cadre formel d'un bureau ou d'un local.

Cette façon de faire offre des résultats probants quant à la création de lien : plus le jeune est à l'aise, plus il se livre. Avec le temps il apprend à faire confiance à l'équipe et un travail éducatif de fond peut être mis en place.

## 2. TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI



65

jeunes accompagnés,  
dont 59 mineurs



48

filles



17

garçons

et dont 31 jeunes déjà accompagnés en 2021/2022

### Répartition des jeunes orientés par la DTPAS<sup>1</sup>

→ 36 orientés par la DTPAS<sup>1</sup> de Lille.

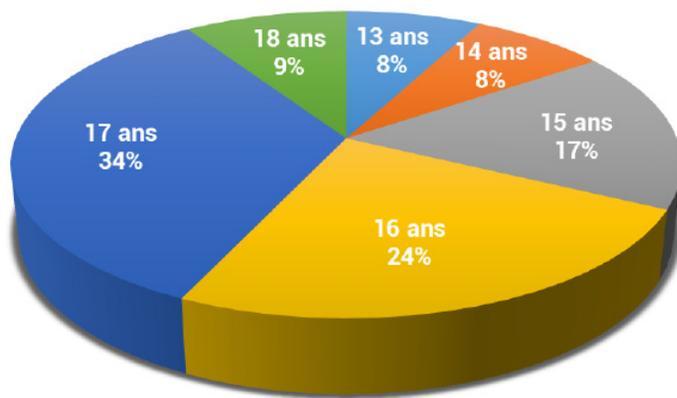
- 28 filles
- 8 garçons

→ 29 orientés par la DTPAS de Roubaix-Tourcoing.

- 21 filles
- 8 garçons

<sup>1</sup> - Direction Territoriale de Prévention et d'Action Sociale

### Répartition par âge



La part des **15/17 ans** représente **75%**.

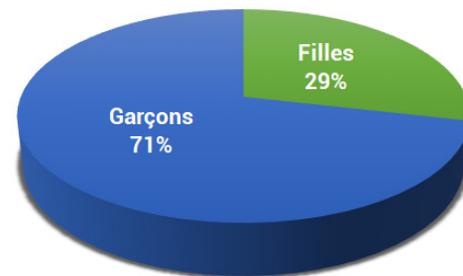
Le public très jeune, les 13/14 ans, est toujours présent et toujours le plus difficile dans la création de lien, l'entrée en contact.

Même si d'autres jeunes, des adultes en errance, permettent de diriger ces « petits » vers l'équipe, ces derniers restent méfiants et il est indispensable de prendre en compte leur notion « temps » afin de pouvoir travailler avec eux.

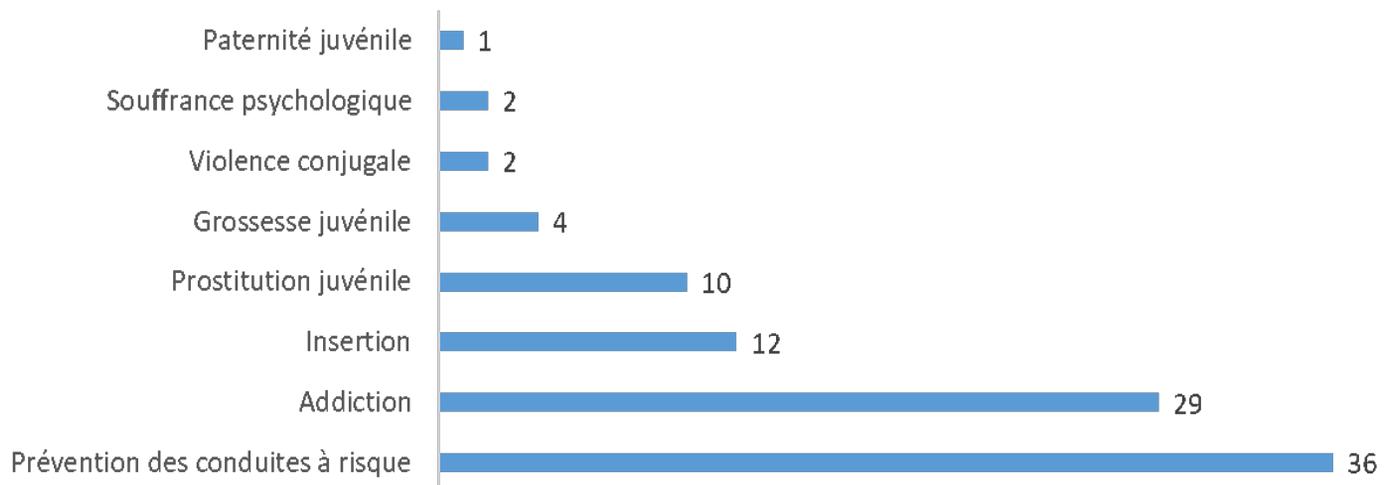
### Majeurs accueillis à la permanence du SPOT

Grâce au travail de rue, aux visites dans les squats lors de la recherche de mineurs ou au bouche-à-oreille :

→ **21** jeunes majeurs (18-21 ans) ont sollicité un accompagnement auprès de l'équipe éducative en 2023.



### Problématiques travaillées avec les jeunes



**La prévention des conduites à risque et les addictions** sont les indicateurs les plus importants et les plus abordés par l'équipe avec les jeunes qui acceptent l'accompagnement. Et comme nous savons que la prise de risque augmente entre l'enfance et l'adolescence en raison de changements au moment de la puberté dans le système socio-émotionnel du cerveau, il est alors logique que l'équipe se confronte principalement à ces problématiques.

**La prostitution** est également un sujet inquiétant et très présent chez ce jeune public. L'équipe a donc rapidement créé des contacts réguliers avec les collègues d'**Entr'Actes** afin d'articuler leurs interventions et apporter un accompagnement complémentaire et adapté.



## NOTE DE SITUATION

### Lina\*, 15 ans

Lina nous est orientée par le Département fin novembre 2022. Elle a agressé au couteau un professionnel du foyer où elle était accueillie depuis peu et se retrouve sans solution. Nous sommes sollicités afin de la mettre à l'abri à l'hôtel, le temps que lui soit trouvé un lieu plus approprié.

Nous la rencontrons régulièrement et veillons à ce qu'elle ne manque de rien. Son séjour dure 2 semaines avant que l'hôtelier ne décide de l'exclure car elle laisse entrer des personnes étrangères dans sa chambre.

Lina intègre un autre foyer en décembre 2022, où elle bénéficie d'un petit studio, mais elle évite les relations avec l'équipe éducative. Elle enchaîne alors des périodes de fugue plus ou moins longues. Nous parvenons à garder le lien avec elle via Snapchat, même si elle reste évasive sur le lieu où elle se trouve.

Après plus de 2 mois de fugue et ayant perdu sa place au foyer, elle intègre un nouveau lieu d'accueil en dehors de la métropole lilloise. Elle fugue encore régulièrement mais nous sollicite dès qu'elle en a besoin. Elle nous transmet d'elle-même ses numéros de portable, que nous partageons, avec son accord, avec les différents professionnels qui interviennent auprès d'elle.

Le lien de confiance est établi et elle nous sollicite dès qu'elle fugue. Nous avons à plusieurs reprises facilité son retour au foyer, en collaboration avec l'équipe éducative, en la raccompagnant ou en lui finançant les billets de train pour son retour vers le foyer.

Au-delà de la réponse aux besoins primaires, tels que prendre des repas avec elle, lui permettre de prendre une douche, de laver son linge lors de ses fugues, Lina nous fait d'autres demandes : un bilan de santé à l'Institut Pasteur est réalisé, un suivi avec notre psychologue ainsi qu'une orientation vers MAJ'YC, même si elle n'a finalement pas poursuivi son projet de remise à niveau.

Une réorientation vers un autre lieu de placement est prévue prochainement et nous veillerons à nous mettre en lien avec la nouvelle équipe éducative afin de poursuivre l'étayage et conforter encore un peu plus la stabilité de Lina.

**Julia, Educatrice Spécialisée**

## 3. MÉTHODOLOGIE

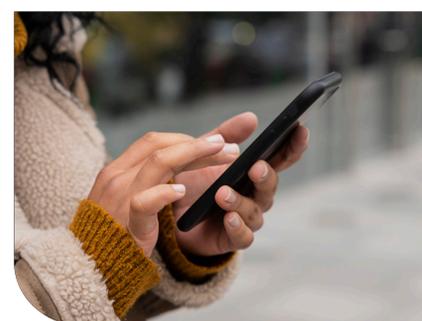
### Le travail sur les réseaux sociaux



Dans le cadre des interventions, l'investigation et la recherche des jeunes en fugue et en errance prend une place prépondérante, tant il peut être compliqué d'entrer en contact avec eux. La plupart n'ont plus aucun lien avec leurs lieux de placement, leurs référents de l'Aide Sociale à l'Enfance et leurs familles. L'équipe doit alors entrer en contact avec des jeunes que personne ne voit et dont personne n'a de nouvelles. Elle cherche des solutions et s'adapte afin de les trouver là où ils sont. Ainsi, depuis la création du service, l'équipe travaille sur les réseaux sociaux, car il s'agit d'un terrain où les jeunes sont très actifs. Elle intervient sur quatre applications : **Snapchat, Instagram, Facebook et Tik Tok.**

Ces réseaux sociaux permettent de rechercher et d'entrer en contact avec les jeunes. Ils permettent également de maintenir le lien avec des jeunes qui continuent de fuguer, qui quittent la région ou qui ne répondent plus présents aux rendez-vous que les institutions et l'équipe leur proposent.

Aller sur Snapchat, Instagram, Tik Tok, c'est **aller sur le terrain de notre public**. Les messages réguliers permettent de faire savoir au jeune qu'il existe auprès de nous. Ce sont des outils indispensables.



\* - Le prénom a été modifié par mesure de confidentialité

## Le travail de rue

Le travail de rue est planifié en **3 temps de maraudes par semaine** sur la métropole lilloise et principalement dans l'**hyper centre de Lille**, le quartier de la **gare** et à **Euro Téléport à Roubaix**, qui sont des lieux connus de regroupements de jeunes. Ce travail de rue se décline également dans différentes villes et **lieux de squat** en fonction des situations et des besoins.

Le SPOT existe maintenant depuis plus de 2 ans et commence à être connu. Il est arrivé plusieurs fois qu'un jeune nous dise : « *oui les autres m'ont dit va au SPOT, ils vont pouvoir t'aider* ». **Le bouche-à-oreille fonctionne.**

Nos passages réguliers dans le secteur de la gare et notamment à la sortie du métro, que les jeunes appellent aussi «M6», nous rendent visibles et repérés par les personnes qui s'y trouvent, adultes comme mineurs.



## Les permanences téléphoniques



Des permanences téléphoniques sont instaurées **du lundi au samedi, jusqu'à 20h**.

Elles permettent de **sécuriser les jeunes** : ils savent que l'équipe répondra et qu'ils peuvent compter sur elle. Ces permanences sont comme un filet de sécurité qui les protège, en particulier lorsque leur situation est instable. Par exemple, si un jeune se retrouve sans possibilité de logement du jour au lendemain, il peut appeler pour que l'équipe l'aide à trouver une solution.

## L'accompagnement psychologique



La psychologue du SPOT travaille sur l'ensemble des situations et peut rencontrer les jeunes seule ou avec un membre de l'équipe. En 2023, **elle a rencontré chaque jeune** au moins une fois. Son rôle est de **repérer et d'identifier les problématiques et les besoins immédiats**, afin d'aiguiller au mieux les collègues éducateurs.

Avant une première rencontre physique, une introduction par les réseaux sociaux peut être envisagée. Cette approche modifie les représentations du psychologue : c'est informel et plus accessible. La psychologue **s'adapte à chaque profil**.

Au SPOT, nous rencontrons le plus souvent des **troubles du comportement**, des **troubles de la personnalité**, des **conduites à risque**, des **passages à l'acte auto-agressif** ou **hétéro-agressif**, des **troubles de l'attachement**, des **traumatismes précoces et complexes**. Tout cela amène à de grandes difficultés dans la gestion des émotions, la répétition de schémas inadaptés qui font souffrir.

Lorsque le jeune est prêt, la psychologue propose une **réorientation vers d'autres structures**, afin d'enclencher un suivi plus formel.



## NOTE DE SITUATION

### Katia\*, 18 ans : un lien maintenu grâce aux réseaux sociaux

Katia est une jeune Roubaisienne qui fugue souvent sur de grandes distances géographiques (Paris, Marseille). Notre lien se maintient sur Snapchat et par téléphone.

Il est difficile de la réorienter vers des psychologues proches d'elle, puisqu'elle bouge beaucoup. Lorsqu'elle en a besoin, elle sait qu'elle peut m'appeler ou me contacter sur les réseaux sociaux.

L'appel téléphonique est l'occasion pour elle de se poser, de ralentir le rythme. Dans sa temporalité, tout va trop vite, demain se mélange avec hier. Nous tentons alors de recoller les morceaux de son périple, de rassembler ce qui a été dissocié.

Sa situation est très fluctuante, comme celle de beaucoup de jeunes que nous accompagnons, mais nous maintenons le lien et les entretiens téléphoniques à distance en attendant que la jeune s'ancre quelque part.

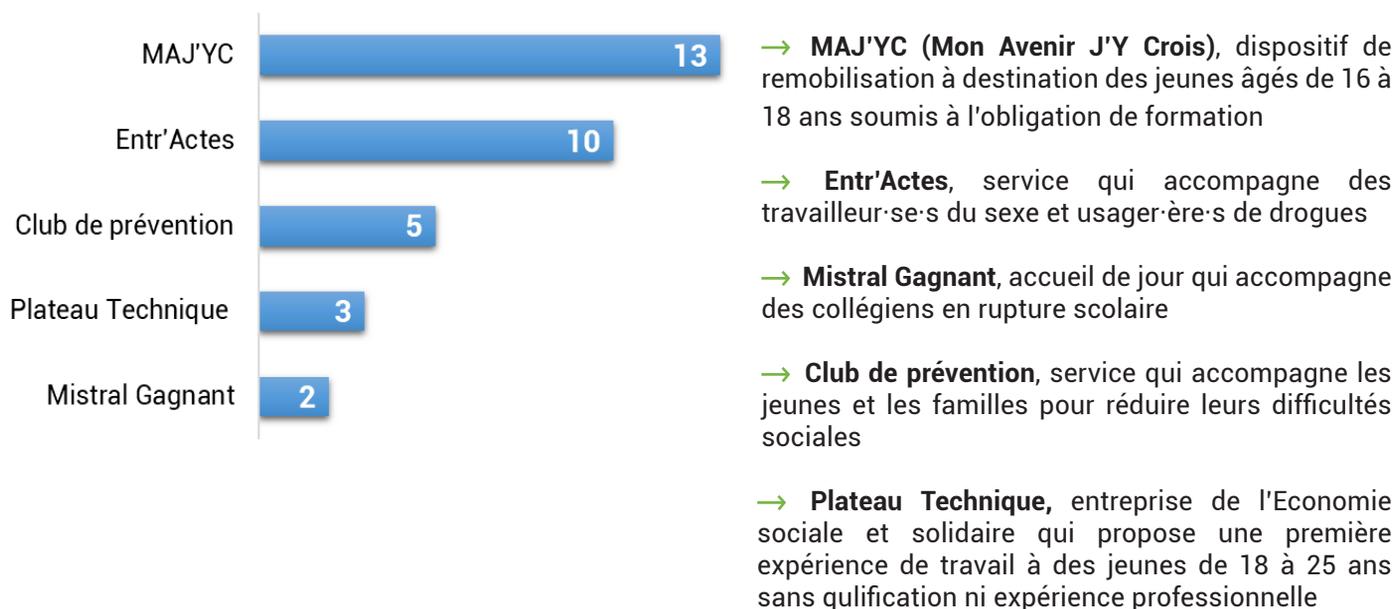
Solène, psychologue du SPOT

\* - Le prénom a été modifié par mesure de confidentialité

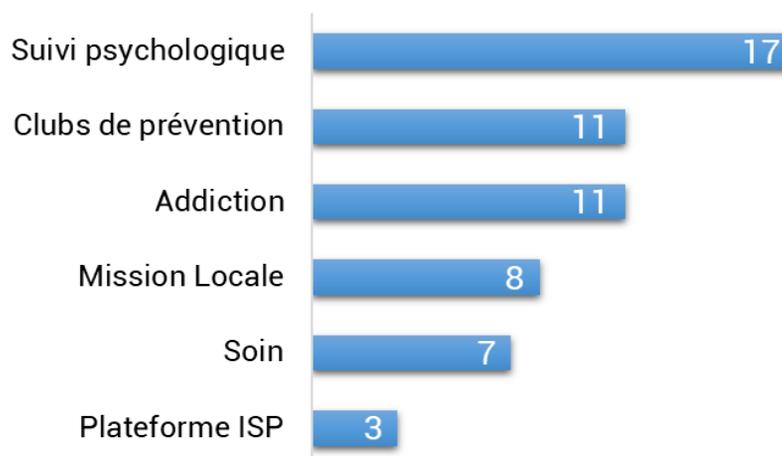
## 4. ORIENTATIONS

### Orientation de jeunes vers d'autres services d'itinéraires

L'équipe du SPOT peut s'appuyer sur des dispositifs internes d'itinéraires tels que :



### Orientation de jeunes vers des partenaires externes



### NOTE DE SITUATION

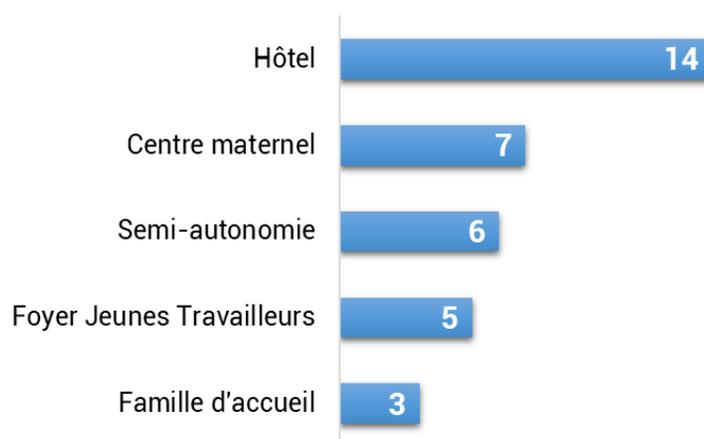
#### Loubna\*, 15 ans : un rôle de passerelle

Loubna a déjà été hospitalisée plusieurs fois en pédopsychiatrie mais le relais avec le CMP (Centre Médico Psychologique) n'a jamais pu se faire. Nous rencontrons la première fois Loubna en travail de rue. La situation évolue lorsqu'une place lui est trouvée chez une Assistante Familiale, puis un retour au domicile de son papa. Tout au long de son parcours d'errance nous voyons ponctuellement Loubna, des temps psy sur-mesure, en extérieur, plus souples. La flexibilité des rendez-vous permet à la jeune de formuler la demande d'un suivi régulier. La mise en lien avec sa référente, la Clinique de l'Ado et le CMP de Wasquehal ont permis à la jeune d'accéder aujourd'hui à un suivi régulier avec un psychologue.

Solène, psychologue du SPOT

\* - Le prénom a été modifié par mesure de confidentialité

## Travail sur l'hébergement



**14** jeunes ont été mis à l'abri à l'hôtel, soit **631** nuitées depuis l'ouverture du service

→ Pour la Direction Territoriale de Roubaix : **3** filles et **4** garçons

→ Pour la Direction Territoriale de Lille : **6** filles et **1** garçon



### NOTE DE SITUATION

#### François\*, 16 ans

C'est dans le cadre du travail de rue que nous rencontrons François. Lors de nos échanges, il nous présente sa situation et ses difficultés. Son profil correspondant aux accompagnements du SPOT, nous souhaitons approfondir nos échanges lors d'un rendez-vous individuel et lui proposons un rendez-vous dès le lendemain au local du SPOT.

François est un jeune connu des services du Département, puisqu'il a un suivi A.S.E.<sup>1</sup> depuis son enfance. Son environnement familial chaotique a amené les services sociaux à proposer aux parents un accueil provisoire pour leur fils dès 2009, il est accueilli durant 10 ans au sein de la même famille d'accueil avant d'intégrer en 2021 une Maison d'Enfants à Caractère Social.

Lorsque nous le recevons, François est toujours placé dans cette structure, mais il s'y sent mal, notamment suite à de nombreuses agressions. Les fugues de longue durée se multiplient. Il n'est plus scolarisé et n'a aucun projet d'insertion. Nous sollicitons son référent afin que l'intervention du SPOT puisse être officialisée.

Nous créons rapidement une relation solide avec François. Il adhère à nos méthodes d'accompagnement, qui sortent du travail social classique. Il est souvent à l'initiative des rencontres et vient à toutes les permanences proposées par le service.

Cependant, François se laisse vivre et n'a pas de réelles perspectives d'avenir. Après de nombreux actes de violence au foyer, il en est exclu.

Un important travail est alors mené avec lui afin de le remettre dans une dynamique positive et de le sortir de son oisiveté.

En partenariat avec sa référente, nous travaillons sur la problématique de l'hébergement et trouvons rapidement une solution dans une structure qui peut être plus adaptée à lui, notamment parce qu'elle lui permet une semi-autonomie après avoir fait ses preuves.

Parallèlement, nous orientons François vers le dispositif MAJ'YC afin de l'aider à construire un projet professionnel et il intègre le CEJR<sup>2</sup>, ce qui lui permet d'obtenir une rémunération qui le motive.

A ce jour, François semble investi dans ses démarches et sa situation se stabilise petit à petit. Nous sommes toujours en lien avec lui mais restons désormais un peu plus en retrait pour le laisser s'investir un maximum dans ses projets.

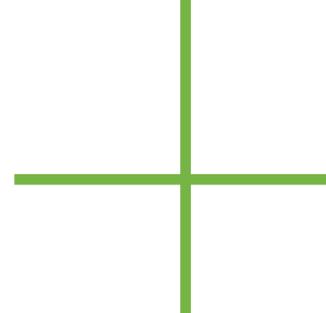
**Houssam, Educateur Spécialisé**

\* Le prénom a été modifié par mesure de confidentialité

1- Aide Sociale à l'Enfance

2- Contrat d'Engagement Jeune en Rupture

# CONCLUSION



Ecouter, expliquer, dédramatiser, encourager, guider les enfants, les collégiens, les jeunes mais aussi communiquer, rassurer, éclairer les familles est l'essence même de l'accompagnement proposé au quotidien par les professionnels intervenant à réduire le décrochage scolaire et social.

Cette année, ce sont 449 familles accompagnées dont 324 par les 15 médiateurs Ecoles-Familles et 125 individuellement et collectivement par la référente d'Atout Parent.

Ce sont également 764 jeunes ayant pu bénéficier d'un accompagnement par un professionnel éducatif de l'association, parce que...

- la relation à l'autre est compliquée et qu'il a besoin de parler à une autre personne que le professeur,
- il ne sait pas s'installer dans les apprentissages scolaires et qu'il a besoin de prendre de la distance avec le collègue,
- elle s'est faite exclure une semaine de son collège,
- ils ont quitté prématurément le système scolaire et qu'ils n'ont pas toujours les bons codes pour entrer dans le monde de l'entreprise,
- son histoire personnelle est telle que la fugue est sa dernière solution.

Dans son livre *Les conduites à risques à l'adolescence*, Robert COURTOIS écrit : « *Tous les adolescents vont prendre des risques* »<sup>1</sup>.

Les jeunes expérimentent, cherchent à faire des choix par eux-mêmes et s'engagent parfois dans des comportements à risque tels que les comportements alimentaires déviants, l'exposition à des volumes sonores trop élevés, l'exposition et l'utilisation compulsive du téléphone, la dépendance aux réseaux sociaux, le tabagisme, la consommation d'alcool, les pratiques sexuelles non protégées, la délinquance (vols, violences...), la conduite automobile imprudente, les jeux vidéo, les scarifications...

C'est donc dans ce dédale de fragilités, d'expériences, de souffrances qu'œuvrent les professionnels et qu'ils tentent de trouver le lieu, les mots, le moment, le partenaire, afin d'apporter la meilleure réponse au meilleur moment. Être présent là où les autres professionnels ne peuvent pas être. Faire avec et autrement, faire le pas de côté qui permettra à chacun de reprendre le chemin qu'il avait perdu.

« *La résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents.* »

Boris Cyrulnik, Médecin, Psychanalyste, Psychiatre, Scientifique (1937)

Acteur lillois de lien et  
d'innovation sociale



## Prévention du décrochage scolaire et social

Proposer une solution  
à chaque jeune en  
situation de décrochage

## Insertion professionnelle

Favoriser les conditions  
d'une insertion  
professionnelle durable

## Présence dans les quartiers

Tisser du lien social  
avec les jeunes et leur  
famille dans leur quartier

## Réduction des risques

Accompagner les  
travailleur·se·s du sexe  
et les usager·ère·s de  
drogues

## Prévention de la radicalisation

Soutenir et accompagner  
les familles et les jeunes

**Contact Prévention du Décrochage Scolaire et Sociale :**

Tél : 06.31.46.26.68 - [francine.blas@itineraires.asso.fr](mailto:francine.blas@itineraires.asso.fr)

## Siège d'Itinéraires :

8 rue du Bas Jardin, 59000 Lille

Tél : 03 20 52 11 00

[contact@itineraires.asso.fr](mailto:contact@itineraires.asso.fr)

[www.itineraires.asso.fr](http://www.itineraires.asso.fr)



Imprimé sur papier 100% recyclé



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

